



شروط وأحكام برنامج مكافآت العربي

١. تعريفات

- "حساب": حسابك البنكي المعتمد المفتوح لدينا.
- "ملف بيانات العميل": ملف البيانات الخاص بكل عميل لدى البنك العربي الوطني.
- "بطاقة الهوية الوطنية": رقم السجل المدني المخصص لتحديد هوية لكل فرد مقيم في المملكة.
- "عميل": عميل للبنك العربي الوطني ("البنك") يتمتع بـ "وضع جيد"، ويعني هذا المصطلح لأغراض هذه الشروط والأحكام أن العميل غير متعثر في سداد أي تسهيل ائتماني لدى البنك، ولدحض الشك باليقين فإن لفظ "عميل" يشمل حاملي البطاقات الأساسية وأي حاملين لبطاقات تابعة.
- "عملية مؤهلة": أي عملية تتم على حسابك ونرى أنها مؤهلة لاكتساب واستحقاق أو منح نقاط مقابلها.
- "منتجات البنك": تعني أي منتج من منتجات البنك.
- "برنامج مكافآت العربي": برنامج ولاء يمنح العملاء نقاط مقابل تنفيذ عمليات تجزئة مصرفية تصنف كعمليات مؤهلة من قبل البنك وفقاً لتقديره المطلق والحصري. يقوم البنك بإدارة برنامج مكافآت العربي بالاشتراك مع مزودي الخدمات الآخرين.
- "تعليمات": أي تعليمات تردنا منكم لاسترداد النقاط المجمعة في حساب مكافآت العربي الخاص بكم.
- "مزودو الخدمات الآخرين": الشركات التي توفر فرصاً لاسترداد النقاط المكتسبة من خلال برنامج مكافآت العربي.
- "شريك/شركاء": أي شركة أو كيان أو تاجر يشارك في برنامج مكافآت العربي بصفته طرفاً مستقلاً بشكل تام لغرض تقديم الخدمات والمنتجات أو مكافآت العربي لكم من خلالنا. لا يعتبر البنك وكيل سفر ولا وكيلاً للشريك/الشركاء، ولا يضمن البنك أيّاً من الخدمات المقدمة.
- "استرداد مكافآت العربي": شراء تذاكر طيران أو أميال ولاء أو استرجاع النقد أو أي خدمات أو منتجات كما نصفها من وقت لآخر أو تقاص مقابل رسوم و/أو أتعاب محددة مستحقة للبنك وفقاً لما نقرره من وقت لآخر أو قسائم لبضائع محددة كما نقرره من وقت لآخر، وأي شكل آخر من أشكال استرداد مكافآت العربي نحدده بين الفينة والأخرى.
- "برنامج مكافآت العربي": برنامج النقاط الذي نقدمه لكم والذي يمكن من خلاله منحكم و/أو يمكنكم اكتساب و/أو استرداد نقاط ل/من حساب مكافآت العربي الخاص بكم مقابل مكافآت العربي المحددة التي يقدمها شركاؤنا عند قيامكم باستخدام منتج البنك الخاص بكم.
- "نقاط العربي": النقاط التي تم منحها لكم و/أو اكتسبتموها، وتم قيدها ل/على حسابكم لدينا نتيجة لاستخدامكم لمنتج من منتجات البنك المؤهلة بموجب برنامج النقاط.
- "البيانات الأمنية": الاسم التعريفي الخاص للمستخدم وكلمة المرور والرقم السري وأي تفاصيل أمنية أخرى ذي صلة حسبما قد نطلبه من وقت لآخر، والتي تقومون باستخدامها للدخول على حسابكم من خلال الموقع الإلكتروني.
- "كشف الحساب": كشف حساب النقاط المقيدة لكم حسب موقعنا الإلكتروني للشريك/الشركاء، والذي يوضح المعلومات والتفاصيل المتعلقة بحسابكم وعدد النقاط الممنوحة والمكتسبة والمستردة علاوة على تاريخ انتهاء مفعول نقاط العربي، وفي حال وجود فروقات أو اختلافات بين المعلومات المتعلقة بالنقاط المذكورة أعلاه والمبينة في موقع البنك الإلكتروني والموقع الإلكتروني للشريك/الشركاء، يعتد بمضمون الموقع الإلكتروني للشريك/الشركاء دون أي مسؤولية على عاتق البنك.
- "هاتف": الجهاز الذي يعتبر من ضمن ممتلكاتكم و/أو في حيازتكم و/أو الخاضع لسيطرتكم والذي يحمل رقم الهاتف المحدد، والذي تقومون بالتواصل معنا عبره سواءً من خلال استلام تبيهاات الرسائل النصية القصيرة أو لتزويدنا بتعليماتكم أو - بخلاف ذلك - للدخول على الخدمة.
- "رقم الهاتف/أرقام الهواتف": رقم الهاتف المخصص لهاتفكم، والذي قمتم بتسجيله لدينا، والذي تتعهدون بأن يبقى مملوكاً لكم و/أو في حيازتكم و/أو خاضعاً لسيطرتكم في كل الأوقات.
- "لوائح البرنامج": القواعد والأحكام واللوائح والسياسات والإجراءات الخاصة بكل خدمة أو منتج يقدم بموجب برنامج مكافآت العربي.
- "دليل المستخدم": الإرشادات والمعلومات الصادرة من قبلنا بخصوص برنامج مكافآت العربي وأي تعديلات تطرأ عليها من وقت لآخر، ويمكن العثور على الإصدار الحالي منه على موقعنا الإلكتروني تحت رابط مكافآت العربي أو غيره حسبما نقرره من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا المطلق والحصري.
- "موقع إلكتروني": موقع خدمة الإنترنت المصرفية الآمن المملوك والمشغل من قبل برنامج مكافآت العربي أو غيره حسبما قد نحدده من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا المطلق والحصري، والذي تقومون من خلاله بالدخول على برنامج مكافآت العربي.
- "نحن" و"نا" و"لنا": البنك.
- "أنت"، و"لك" و"لكم" أو "أعضاء": عملاء البنك المسجلون في برنامج مكافآت العربي.
- نقدم لكم باقعة من برامج مكافآت العربي الموصوفة على موقع البنك الإلكتروني أو تطبيقه من وقت لآخر. يخضع برنامج مكافآت العربي وعلاقتنا معكم فيما يخص برنامج مكافآت العربي لشروط وأحكام برنامج مكافآت العربي هذه ("الشروط والأحكام")، كما تخضع عضوية برنامج مكافآت العربي لهذه الشروط



شروط وأحكام برنامج مكافآت العربي

والأحكام، وتسري هذه الشروط والأحكام على برنامج مكافآت العربي ما لم تتم الإشارة إلى غير ذلك تحديداً، كما تلغي وتسود على كافة الشروط والأحكام السابقة. إن استخدامكم لمنتج من منتجات البنك قد يؤدي إلى منحكم أو اكتسابكم - أو يمكنكم من استرداد - نقاط مكافآت العربي. إنكم توافقون على:

- 1) أن قيامكم بالتسجيل في والانضمام إلى برنامج مكافآت العربي هذا عبر الموقع الإلكتروني للبنك أو تطبيقه يعتبر بمثابة إقرار منكم براءة واستيعاب وقبول هذه الشروط والأحكام، و
- 2) قيامنا بمعالجة بياناتكم الشخصية والإفصاح عنها للغير وفقاً لما يراه البنك ضرورياً.

٢. شروط التسجيل

- الأفراد فقط هم المؤهلون للتسجيل والانضمام لعضوية برنامج مكافآت العربي، ويحق لكل فرد الاحتفاظ بحساب مكافآت العربي واحد فقط. لا يجوز للشركات أو المجموعات و/أو الكيانات التابعة للتسجيل لعضوية برنامج مكافآت العربي بما في ذلك أي شخص يحمل بطاقات نيابة عن شركة أو مجموعة و/أو كيان تابع.
- إن موظفي البنك مؤهلون للمشاركة في برنامج مكافآت العربي.
- إن حصولكم على واستخدامكم لأحد منتجات البنك يعني انضمامكم تلقائياً لبرنامج مكافآت العربي وفقاً لما هو مذكور في هذه الوثيقة، كما أن استخدامكم لمنتج/منتجات البنك يؤهلكم تلقائياً للحصول على واكتساب واسترداد نقاط عن كل عملية مؤهلة تقومون بتنفيذها. إن قيامكم بالتسجيل والدخول على الموقع الإلكتروني لبرنامج مكافآت العربي يؤهلكم للاطلاع على كشف حساب يوضح عدد النقاط الممنوحة والمكتسبة والمستردة.

٣. تحويل النقاط الممنوحة والمكتسبة

- إن النقاط الممنوحة و/أو المكتسبة ليست مملوكة لكم، وإنما تعتبر النقاط الممنوحة لعضو برنامج مكافآت العربي و/أو المكتسبة من قبله متاحة لمنفعتكم الشخصية فقط، ولا يمكن تحويلها أو التنازل عنها أو رهنها للغير أو الجمع بينها وبين نقاط أي عضو آخر لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك الطلاق أو الميراث. قد نقوم بمصادرة أي نقاط من نقاط مكافآت العربي نرى وفقاً لتقديرنا المطلق والحصري أنها قد حولت أو تم التنازل عنها أو رهنها أو ضمها بشكل مخالف لهذه الشروط والأحكام.
- إذا كان حامل منتج البنك شخصاً منفرداً أو شخصين - أو أكثر - مجتمعين، سيتم تسجيل جميع الموقعين على المنتج تلقائياً بعضوية برنامج مكافآت العربي، إلا أن استخدام واسترداد نقاط مكافآت العربي سيكون متاحاً لأي مفوض بالتوقيع حسب الميثاق في سجلاتنا، وعلى الرغم من ذلك ستمنحون و/أو ستكتسبون وتستحقون نقاط فيما يخص كل حساب ذي صلة، وستقيد النقاط لذلك الحساب. إن الحسابات الخاضعة لبرنامج مكافآت العربي هي الحسابات المعرفة برقم هويتكم (ملف بيانات العميل أو بطاقة الهوية الوطنية) للمفوض بالتوقيع الأساسي كما هو مثبت في سجلاتنا.
- فما لو تم استبعاد مفوض/مفوضين بالتوقيع على الحساب أو حامل بطاقة/حامل بطاقات تابعة من الحساب لن يكون المفوض/المفوضون بالتوقيع أو حامل البطاقة/حاملو البطاقات التابعة المذكورين مؤهلين بعد استبعادهم/استبعادهم للمشاركة في برنامج مكافآت العربي، إلا أن النقاط المستحقة للمفوض/المفوضين بالتوقيع أو حامل البطاقة/حاملو البطاقات التابعة الذي/الذين تم استبعادهم ستبقى على الرغم من ذلك في الحساب، ولن يستطيع استرداد تلك النقاط المكتسبة إلا الشخص المتبقي الذي يعتبر صاحب الحساب.
- حسبما تم التطرق إليه بمزيد من التفصيل في الموقع الإلكتروني قد يتم منحكم و/أو تكسبون نقاط وتستردون تلك النقاط مقابل الحصول على تذاكر طيران وأميال ولاء وخدمات ومنتجات أخرى وفقاً لما نصفه من وقت لآخر. تخضع كل نقطة من نقاط برنامج مكافآت العربي للوائح وسياسات وإجراءات البرنامج طبقاً لما نحدده من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا، وقد نقوم بتعديل لوائح وسياسات وإجراءات البرنامج في أي وقت دون سابق إشعار، مع احتفاظنا بحق حصري ومطلق لتفسير وتطبيق لوائح البرنامج.

٤. العملية المؤهلة

- سنقرر من وقت لآخر ووفقاً لتقديرنا الحصري أياً من عمليات بطاقة/بطاقات و/أو منتج/منتجات البنك مؤهلة للشمول في/الاستبعاد من برنامج مكافآت العربي، وستمنح و/أو تكتسب نقاطاً مقابل كل عملية مؤهلة أو ستمنح نقاطاً وفقاً لتقديرنا الحصري، والحدود المتعلقة باكتساب النقاط وعدد النقاط المطلوب لاسترداد نقاط مكافآت العربي. فيما لو تم عكس أي عملية مؤهلة سيتم خصم النقاط التي قيدت لحساب مكافآت العربي مقابل تلك العملية المؤهلة من رصيد مكافآت العربي المستحقة. إن القيود المدينة المرحلة على حساب مكافآت العربي وغير المتعلقة بالعملية المؤهلة التي تم عكسها تؤدي إلى انخفاض رصيد مكافآت العربي المجمعة وفقاً للمعايير الحسابية المقررة لنقطة بعد ذاتها من نقاط مكافآت العربي. إنكم تمنحوننا بموجب تفويضاً للدخول على حسابكم لإجراء تقاض على أو خصم أو ضم للنقاط.
- تخضع النقاط المكتسبة لكل نوع من مكافآت العربي ومقابل عملية مؤهلة لمعايير اكتساب مكافآت العربي. يتضمن موقعنا الإلكتروني قائمة بالاستثناءات الإضافية لاكتساب مكافآت العربي وفقاً لنوع كل مكافأة من مكافآت العربي مقابل العمليات المؤهلة. يمكن حساب مكافآت العربي بتقريب قيمة العملية نزولاً لأقرب عدد صحيح وطبقاً للمعايير المحددة لكل منتج مشمول في برنامج مكافآت العربي.



شروط وأحكام برنامج مكافآت العربي

- إن المبلغ الإجمالي للإنفاق المعتبر المؤهل في أي شهر من الأشهر محدود بمصفوفة الصلاحية التي يقوم البنك باشتقاقها في حينه.
- فيما لو طرأ تغيير على حالة مكافآت العربي (كترقية أو تخفيض البرنامج) تخضع العمليات الحسابية لمكافآت العربي للتعديل تبعاً لذلك.
- لا تشمل العمليات المؤهلة للعمليات التالية:
 - تحويل الأرصدة.
 - السحوبات النقدية.
 - رسوم التمويل.
 - كافة الرسوم التي يتقاضها البنك على البطاقة.
 - العمليات المعكوسة من قبل التاجر.
 - العمليات الملقاة/الاحتياطية/المتنازع عليها.
 - أي عمليات أخرى يحددها البنك من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق والحصري.

5. استرداد النقاط

- يمكن استرداد النقاط مقابل أي منتج من منتجات البنك تتم إضافته أثناء سريان مفعول البرنامج.
- إن النقاط المقيدة لحساب مكافآت العربي كما بتاريخ الاسترداد هي فقط القابلة للاسترداد، وتعتبر سجلاتنا بمثابة بيئة قطعية فيما يخص عدد النقاط المسجلة والمقيدة لحساب مكافآت العربي والمتاحة للاسترداد.
- يمكن استرداد مكافآت العربي من خلال طلب المكافآت الخاص بكم. تخضع أي طلبات أو تعليمات ترد منكم للشروط والأحكام السارية على نمط الاسترداد المعني. سنقوم بالتصرف بناءً على تلك التعليمات، كما سنعتبرها تعليمات صحيحة وأصلية، مع تحملكم للمسؤولية الكاملة عنها:
 - إنكم تقررون باعتمادنا على المعلومات المقدمة منكم للتصرف بموجب أي تعليمات، كما تقررون بأننا لا نضع تحت طائلة أي التزام بالتحقق من صحة تلك التعليمات، كما سنقوم بالتصرف بناءً على كل تعليمات تردنا دون طلب تعزيز لاحق.
 - لن تقوموا بالظعن في أو الاحتجاج على أو تقديم أي مطالبات تتعلق بأي تعليمات من هذا القبيل.
 - بصرف النظر عن أحكام هذه المادة، نحفظ بحقنا بإجراء عمليات تدقيق إضافية للوقاية من الاحتيال فيما يخص أي تعليمات، وقد نرفض العمل بموجب أي تعليمات وفقاً لتقديرنا المطلق.
 - إن تنفيذ العمليات مشروط بتوفر عدد كافٍ من النقاط في حساب مكافآت العربي، كما نحفظ لأنفسنا في حال عدم توفر نقاط في حسابكم أو لأي سبب آخر وفقاً لتقديرنا المطلق بحق رفض تنفيذ أي تعليمات.
 - فيما لو رفضنا تنفيذ أي تعليمات سنبدل جهود معقولة لإحاطتكم علماً بأسباب ومبررات الرفض (حيثما توفرت الإمكانية)، وإطلاعكم على أي أخطاء واقعية أدت إلى رفض تنفيذ التعليمات.
 - فيما لو تم خصم النقاط من حساب مكافآت العربي نتيجة لعمليات معكوسة أو شكوى مرفوعة من العميل، قد يؤدي ذلك إلى تخفيض أو شطب النقاط المجمعة، الأمر الذي سيؤدي بدوره إلى تفسير رصيد حساب مكافآت العربي أو تحويله إلى قيمة سالبة، وفيما لو تم خصم مثل تلك النقاط من حساب مكافآت العربي بعد تنفيذ طلب استرداد نقاط مكافآت العربي، الأمر الذي ترتب عليه انخفاض رصيد حساب مكافآت العربي إلى ما دون الحد اللازم للسماح بخصم تلك النقاط، قد نقوم وفقاً لتقديرنا المطلق بإيقاف تنفيذ طلبات استرداد مكافآت العربي من أي حساب/حسابات مكافآت العربي خاصة بكم.
 - بإمكان الأعضاء تسديد تكلفة الخدمات بشكل كامل من خلال استرداد نقاط مكافآت العربي حسبما هو موضح، كما يمكن استخدام نقاط مكافآت العربي للتسديد الجزئي مع إمكانية تسديد الرصيد المتبقي للتكلفة باستعمال بطاقة العربي الائتمانية فقط.
 - تخضع طلبات استرداد أي نقطة/نقاط مكافآت العربي لموافقتنا، والشروط والأحكام السارية على نقاط مكافآت العربي ذي الصلة وتوفر النقاط عند طلب الاسترداد والقيود المفروضة من الشريك الذي أصدر نقاط مكافآت العربي. قد نقوم حيثما ارتأينا ضرورة لذلك ودون إشعار مسبق لكم بإلغاء طلب استرداد نقاط مكافآت العربي أو استبداله بطلب آخر ذي طبيعة وقيمة مضاهية وفقاً لما نقرره.
 - يخضع أي استرداد لمنتجات البنك مباشرة لشروط وأحكام شركائنا المعتمدين، ولا يمكن استبدال أو إعادة أو رد أو مقايضة منتجات البنك المستردة فور تنفيذ طلبات الاسترداد مقابل نقد أو رصيد دائن، كما لن يتم استبدالها في حالة الضياع أو الضرر أو التلف. لا يمكن إلغاء أو سحب أو حوالة أو تغيير طلب استرداد منتجات العربي بأي شكل من الأشكال بعد تقديمه.
 - فيما لو تم استلام العين المستردة من مكافآت العربي (إن وجدت) بحالة تالفة أو معطوبة يمكنكم إبلاغ الشريك الذي يقدم خدمة استرداد نقاط مكافآت العربي ذي الصلة بتلك العين التالفة أو المعطوبة خلال المدة الزمنية المحددة بأيام معدودة وفقاً لما هو مذكور بتاريخ صدور الإيصال. وبدورنا نلتزم ببذل جهود معقولة لتحويل شكاوكم إلى الشريك وإجراء الترتيبات اللازمة لاستبدالها بأخرى ملائمة حيثما توفرت الإمكانية. وبصرف النظر عما سبق ذكره فإننا لا نقر



شروط وأحكام برنامج مكافآت العربي

بتقبل أي مسؤولية بأي شكل من الأشكال بخصوص استرداد نقاط مكافآت العربي بأعيان نالفة أو معطوبة.

٦. خسارة النقاط

- ستفقد جميع النقاط كما لن تتراكم نقاط أو تنفذ أي طلبات استرداد إضافية أو غير منفضة على حساب مكافآت العربي، مع إلغاء النقاط المتراكمة فوراً في الحالات التالية: (أ) إقفال حساب مكافآت العربي أو تحول وضعه إلى السلبية (وفقاً لما نقرره)، (ب) إلغاء أو إقفال جميع بطاقتكم أو منتجاتكم (المرتبطة بنفس ملف بيانات العميل) لأي سبب كان بما في ذلك الوفاة، (ج) إذا أقدمتم على انتهاك أو خرق أي من هذه الشروط والأحكام و/أو أي سياسة تم شملها فيها من خلال الاسناد، (د) وقوع أي حدث آخر يؤدي وفقاً لتقديرنا المطلق إلى تحقق تلك الخسارة، أو (هـ) في حال قيامنا بإلغاء كافة البطاقات (المربوطة بنفس ملف بيانات العميل) لأي سبب من الأسباب أو نتيجة للوائح وسياسات داخلية أو صادرة عن البنك المركزي للمملكة العربية السعودية (مؤسسة النقد العربي السعودي).

٧. المعلومات

- تتم معالجة المعلومات المقدمة لنا عند اكتمال استحقاق واسترداد النقاط على أنظمة الحاسب الآلي الخاصة بالبنك. إن إيصال المعلومات ذي الصلة هام لإدارة برنامج مكافآت العربي ومنحك الفرصة لتعظيم الفوائد المترتبة على عضويتكم. سنقوم بالإفصاح عن المعلومات الخاصة بكم فقط إلى: شخص/أشخاص وشركات وكيانات توفر الخدمات وتبيع المنتجات المقدمة من برنامج مكافآت العربي وللغير من مقدمي الخدمات الآخرين للأغراض التالية:
- الارتقاء بجودة خدمة حساب مكافآت العربي والأفضليات من خلال اطلاعكم باستمرار على حالة حساب مكافآت العربي الخاص بكم والنشاطات ذي الصلة عبر الكشوف الورقية أو الإلكترونية بشكل مستمر.
- تقييم استحقاق المزايا.
- تقديم منتجات وخدمات أخرى لكم.
- إرسال استبيانات قياس الرضا أو استبيانات أبحاث السوق إليكم.
- تزويدكم بمنتجات أو خدمات من شركات مرموقة ومختارة قمنا بإبرام علاقات استراتيجية معها لاعتقادنا بأن عروضها ستنال استحسانكم. إن اشتراككم في برنامج مكافآت العربي يعتبر إقراراً منكم بالموافقة على استلام كافة أصناف المعلومات المذكورة أعلاه.
- وفي كل الأحوال يمنح العضو بمجرد اشتراكه في البرنامج البنك الحق بتزويد الشريك/الشركاء بأي تفاصيل مطلوبة من قبل الشريك/الشركاء دون أدنى مسؤولية على البنك بهذا الخصوص.

٨. كشوف الحسابات

- سيتوفر سجل لنشاط حساب مكافآت العربي لكل عضو بصيغة إلكترونية عبر شبكة الإنترنت على هيئة كشف حساب خاص بكم أو بالمفوض بالتوقيع عنكم. سيتم تحويل نقاط برنامج مكافآت العربي بشكل دوري تبعاً لنشاط وحركة تجميع النقاط في حساب مكافآت العربي لأغراض رصد وتراكم النقاط، على أن تكتسب جميع مكافآت العربي وينتهي مفعولها حسبما هو موضح في هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام المدرجة في كشف الحساب. يمكنكم الاطلاع على نسخة من كشف حسابكم عبر شبكة الإنترنت من خلال الدخول على الموقع الإلكتروني للبنك anb.com.sa.
- إنكم تتحملون مسؤولية اطلعا على أي تغيير يطرأ على بياناتكم الأمنية وعنوانكم، كما تقع على عاتقكم مسؤولية التحقق من سلامة قيد النقاط لحسابكم. فيما لو أظهر كشف الحساب عدم قيد النقاط للحساب بشكل ملائم ينبغي عليكم إفاذتنا فوراً وتزويدنا بأي مستندات مؤيدة حسب الاقتضاء.
- يجب إبلاغنا عن أي تناقض أو خطأ في كشف الحساب خلال أربعة عشر (١٤) يوماً من تاريخ منح أو اكتساب أو استرداد النقاط، مع خضوع البلاغ المذكور لهذه الشروط والأحكام علاوة على الشروط والأحكام المدرجة في كشف الحساب.

٩. البيانات الأمنية

- سنرسل بياناتكم الأمنية إليكم على رقم الهاتف الذي زدتمونا به، وعليه فإنكم تؤكدون وتصرحون وتقررون بموجبه بأن رقم الهاتف/أرقام الهواتف المقدمة إلينا في حيازتكم و/أو مملوكة لكم و/أو تحت سيطرتكم، وبأن أي معلومات أو اتصالات تتم من وإلى لهاتف المذكور بما في ذلك إرسال البيانات الأمنية خاضع وسيبقى خاضعاً لنطاق سيطرتكم ومسؤوليتكم.
- إنكم تتعهدون بموجبه بإبلاغنا فوراً وعلى النحو الوارد وصفه أدناه عند حدوث أي تغيير على رقم الهاتف/أرقام الهواتف المقدمة لنا أو ضياع رقم الهاتف/أرقام الهواتف أو أي نوع أمر من أنواع التصرف به أو بها يكون خارج نطاق سيطرتكم و/أو أي تغيير قد يؤثر على تقديم هذه الخدمة لكم.
- في حال ضياع أو سرقة أي هاتف/هواتف أو رقم/أرقام هواتف أو بيانات أمنية خاصة بكم أو شككم بقيام أي شخص آخر باستخدام أو محاولة استخدام أي منها أو إذا تم تغييرها لأي سبب من الأسباب يجب عليكم إشعارنا في حينه دون تأخير من خلال الاتصال بنا.
- يجب عليكم اتخاذ كافة التدابير الوقائية اللازمة للمحافظة على سلامة بياناتكم الأمنية والحيلولة دون أي استخدام احتيالي أو غير مصرح به لها أثناء الدخول على حسابكم و/أو كشف حسابكم عبر الموقع الإلكتروني.



شروط وأحكام برنامج مكافآت العربي

- إنكم تقررون بأن التدابير الوقائية المطلوبة بموجب هذه المادة تشمل كل المذكور أدناه على سبيل المثال لا الحصر:
- لن تقوموا في مطلق الأحوال بكتابة أو تسجيل بياناتكم الأمنية بأي شكل من الأشكال يستطيع الآخرون فهمه.
- لن تقوموا باختيار بيانات أمنية يسهل على الغير تخمينها.
- ستقومون ببذل العناية اللازمة لضمان عدم سماع أو رؤية الغير لبياناتكم الأمنية عند استخدامكم لها.
- تتعهدون بالمحافظة على أمن وسلامة وسرية بياناتكم الأمنية.
- عدم السماح للغير بوضع اليد على أو استخدام بياناتكم الأمنية وعدم الكشف عنها للغير إلا عند تسجيل أو إعادة ضبط بياناتكم الأمنية أو إذا كان الإفصاح عنها إلزامياً وفقاً لنصوص أي قانون أو نظام.
- المحافظة على أمن المعلومات المتعلقة بنقاطكم والمتضمنة لبيانات شخصية (ككشف الحسابات)، والتخلص منها بشكل آمن وسليم.
- تغيير بياناتكم الأمنية بشكل دوري.
- تغيير بياناتكم الأمنية فوراً وإحاطتكم علماً في أقرب فرصة مواتية فيما لو علمتم يقيناً أو توفرت لديكم أسباب للاعتقاد بأن شخصاً ما مطلع على أو لديه علم بأي من تلك البيانات أو إذا طلبنا منكم ذلك.
- الامتناع بشكل مطلق عن الدخول على كشف حسابكم بواسطة رابط مشمول في رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة أو أي مراسلات إلكترونية أخرى ما لم تكن مرسله إليكم من قبلنا.
- الامتناع بشكل مطلق عن الدخول على حسابكم من أي أجهزة متاحة للاستخدام العام قبل التأكد أولاً من عدم توفر الإمكانية لأي طرف آخر لمشاهدة أو نسخ أو تخزين أو - بخلاف ذلك - الحصول على البيانات الأمنية أو الدخول على الحساب منتحلاً شخصيتكم.
- الامتناع بشكل مطلق عن تسجيل البيانات الأمنية في أي برنامج يحتفظ بالمعلومات تلقائياً.
- إنكم تلتزمون بمجرد الدخول على الحساب أو تسجيل بيانات الدخول الأمنية بعدم مغادرة الجهاز الذي قمتم بالدخول على الحساب من خلاله أو السماح للغير باستخدام ذلك الجهاز قبل قيامكم بالخروج من الحساب وفقاً لإجراءات تسجيل الخروج الصحيحة.
- الالتزام باتباع كافة التدابير الأمنية المقترحة من قبلنا و/أو صانع الجهاز الذي قمتم باستخدامه للدخول على الحساب.
- في حال سرقة أو ضياع البطاقة الائتمانية للعضو يمكن تحويل النقاط المكتسبة على البطاقة الائتمانية المسروقة أو الضائعة إلى البطاقة البديلة خلال مدة لا تقل عن عشرة (10) أيام عمل من تاريخ إخطار البنك بسرقة أو ضياع البطاقة.
- في حال سرقة أو ضياع أي بيانات أمنية أو توفرت لديكم شكوك حول قيام شخص آخر باستخدام أو محاولة استخدام تلك البيانات يجب عليكم إشعارنا فوراً ودون تأخير عبر الاتصال بنا.

١٠. التعديلات والتغييرات

- يخضع تجميع وتراكم النقاط وكل برنامج من برامج مكافآت العربي للوائح البرنامج ذي الصلة. تقع على عاتقكم مسؤولية قراءة لوائح البرنامج والنشرات وكشوف حساب مكافآت العربي لفهم واستيعاب حقوقكم ومسؤولياتكم ووضع عضويتكم ببرنامج مكافآت العربي علاوة على هيكل اكتساب نقاط مكافآت العربي. نحفظ لأنفسنا بحق التقدير الحصري لتفسير وتطبيق اللوائح، كما سيتم التعامل مع كافة الأسئلة وتسوية جميع النزاعات المتعلقة بها وفقاً لتقديرنا المطلق.
- يخضع هيكل مكافآت العربي وبرنامج مكافآت العربي للتعديل أو الإلغاء أو التحوير أو الإنهاء أو التقييد لأي مزايا أو خصائص مرتبطة بهما أو لسحب أو تغيير معايير العضوية و/أو تغيير قيمة أو فترة صلاحية برنامج مكافآت العربي في أي وقت وفقاً لتقديرنا المطلق دون سابق إشعار لكم أو أدنى مسؤولية على عاتقنا. إن عدد النقاط المطلوبة لتنفيذ أي استرداد لنقاط مكافآت العربي قد يرتفع أو ينخفض بشكل جوهري، كما أن أي برنامج استرداد لنقاط مكافآت العربي قد يسحب، مع إمكانية فرض قيود على أي استرداد لنقاط مكافآت العربي في أي وقت من الأوقات.
- نحفظ لأنفسنا ولشركائنا المقدمين لمكافآت العربي بحق تغيير أو تقييد أو تعديل أو إلغاء شروط وأحكام برنامج مكافآت العربي، ومكافآت العربي ومستويات مكافآت العربي في أي وقت من الأوقات دون إشعار مسبق لكم حتى وإن أدت أي تغييرات من هذا القبيل إلى التأثير على قيمة النقاط أو القدرة على إجراء عمليات استرداد محددة لنقاط مكافآت العربي. قد نقوم نحن وشركاؤنا المقدمون لمكافآت العربي بأي من التصرفات التالية على سبيل المثال لا الحصر: (أ) زيادة أو خفض عدد النقاط المكتسبة مقابل إقامة بفندق أو العدد المطلوب لتنفيذ عملية استرداد، (ب) سحب أو تقييد أو تعديل أو إلغاء أي طلبات استرداد، (ج) تحديد فترات زمنية لا تمنح أي نقاط مكافآت خلالها أو تحديد الغرف المتاحة لأي عملية استرداد لنقاط مكافآت العربي لدى أي فندق مشارك أو - بخلاف ذلك - تقييد استمرارية توفر خيارات استرداد نقاط مكافآت العربي، (د) تغيير مزايا البرنامج وشركاء السفر والمواقع المخدومة من قبلنا أو من قبل شركائنا وشروط المشاركة وأحكام اكتساب واسترداد النقاط والاحتفاظ بها أو خسارتها، أو الأحكام المنظمة لاستخدام نقاط مكافآت العربي، و (هـ) تغيير أو إلغاء آلية استرداد نقاط مكافآت العربي. فيما يخص جميع النقاط لا يمكنكم الركون إلى استمرارية عمليات استرداد نقاط مكافآت العربي أو مستوى أو فئة استرداد نقاط مكافآت العربي.



شروط وأحكام برنامج مكافآت العربي

١١. المدة والإنهاء

- يحتفظ البنك لنفسه بحق إنهاء برنامج مكافآت العربي دون تقديم إشعار خطي لكم أو إبداء أي أسباب على الإطلاق. سيتم إنهاء برنامج مكافآت العربي: (أ) في حالة إقدامكم على انتهاك أو خرق أي من هذه الشروط والأحكام أو أي نصوص سارية لأي سياسة دمجت في هذه الشروط والأحكام من خلال الإسناد، أو (ب) في حالة إخفاقكم في الوفاء بأي مستحقات قائمة واجبة السداد خلال الفترة الزمنية المقررة من قبلنا أو لأي سبب آخر، مع احتفاظنا بحقنا في القيام بما يلي وفقاً لتقديرنا:
- إنهاء عضويتكم وإقفال حساب مكافآت العربي الخاص بكم.
- الامتناع عن منح نقاط لكم.
- سحب خيار استرداد نقاط مكافآت العربي، و/أو
- رفض أي طلبات استرداد لنقاط مكافآت العربي.
- وعليه فإن تعليق حساب نقاط مكافآت العربي الخاص بكم أو إلغاء أهليته قد يؤدي وفقاً لتقديرنا المطلق إلى خسارتكم لكافة النقاط المكتسبة.
- تنقضي عضوية برنامج مكافآت العربي تلقائياً في حالة الوفاة أو الإفلاس أو التعامل غير المرضي على الحساب (الذي يتم تقريره وفقاً لتقديرنا المطلق)، وفي هذه الحالة ستخسرون بشكل تلقائي حقكم في اكتساب واسترداد نقاط مكافآت العربي.

١٢. الاحتيال والتلاعب

- في حالة الاحتيال أو التلاعب ببرنامج مكافآت العربي وقيد النقاط وقيد الأميال واستخدام المكافآت وغيرها من الخدمات والمنتجات الموصوفة من قبلنا من وقت لآخر، نحتفظ لأنفسنا بحق اتخاذ إجراءات إدارية و/أو قانونية ملائمة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نقض/إلغاء أي عملية استرداد و/أو إنهاء عضوية برنامج مكافآت العربي، مع إمكانية خسارة جميع النقاط المكتسبة عبر برنامج مكافآت العربي وإقفال أي حساب/حسابات عضوية مرتبطة به.

١٣. إخلاء الطرف

- قد يقوم البنك وفقاً لتقديره الحصري والمطلق في أي وقت ودون إشعار مسبق أو إبداء أي أسباب بإزالة أو تغيير أو تعزيز أو تحويل أو تعديل أي من الشروط والأحكام النافذة على البرنامج.
- قد يقوم البنك وفقاً لتقديره المطلق والحصري في أي وقت ودون إشعار مسبق أو إبداء أي أسباب بتغيير البرنامج.
- يعتبر قرار البنك بخصوص العمليات الحسابية أو الانقضاء أو الإلغاء أو الخسارة أو ترحيل القيود الدائنة أو المدينة على الحساب وإعادة تقسيط النقاط نهائياً وقطعياً وملزماً للعميل.
- يوافق العميل بشكل نهائي وغير مشروط على، كما يقر صراحة بإمكانية قيام البنك وفقاً لتقديره المطلق ولأي غرض (بما في ذلك لأغراض تتعلق ببرنامج مكافآت العربي) بتبادل أي معلومات أو تفاصيل أو بيانات تتعلق بالعميل و/أو حسابات العميل و/أو عمليات العميل مع البنك أو كياناته التابعة أو أي طرف ثالث في أي منطقة وفقاً لما تسمح به الأنظمة والقوانين المحلية. تستمر موافقة العميل في النفاذ مالم وحتى يقوم العميل بسحب موافقته بموجب إشعار خطي يقدم للبنك. إن سحب الموافقة قد يؤدي إلى عدم إتاحة خدمات محددة للعميل بعد السحب.
- قد يقوم البنك وفقاً لتقديره المطلق والحصري في أي وقت ودون إشعار مسبق أو إبداء أي أسباب بإلغاء أو تعليق أو تغيير أو استبدال النقاط أو أسس احتساب النقاط أو شروط وأحكام البرنامج.
- قد يعمد البنك وفقاً لتقديره الحصري والمطلق ودون الحاجة لتقديم إشعار مسبق أو إبداء أي أسباب فيما لو شك في أي وقت من الأوقات بإقدام أي عميل (أو أي حاملي بطاقات إضافيين مرتبطين بحساب العميل) على إساءة التصرف أو اللجوء للتلاعب أو الاحتيال فيما يتعلق بالحساب إلى تعليق أو إنهاء توفير النقاط لمثل ذلك العميل بأثر فوري، وللبنك في مثل هذه الحالة أن يقوم وفقاً لتقديره المطلق والحصري بإلغاء أي نقاط اكتسبت فعلاً، وتعليق أو إلغاء مشاركة ذلك العميل في البرنامج.
- سيتم تعليق البرنامج بالنسبة للعملاء المتعثرين، ولن يستطيع هؤلاء العملاء الدخول على الموقع الإلكتروني لبرنامج مكافآت العربي، ولا اكتساب وتجميع أي نقاط إلى أن يتم تصويب وضع حسابهم ليصبح جارياً.
- لا تعتبر أي عملية مسجلة بالموقع الإلكتروني لبرنامج مكافآت العربي سجلاً رسمياً، كما لن تحل محل السجلات الرسمية الصادرة عن البنك.
- تعتبر العمليات المسجلة بالموقع الإلكتروني لبرنامج مكافآت العربي بيئة قاطعة على عدد النقاط المقيدة لحساب العميل، وبإمكان العميل معاينة واسترداد النقاط عبر الموقع الإلكتروني لبرنامج مكافآت العربي الذي يستخدم حصرياً لغرض عرض رصيد النقاط المكتسبة مقابل العمليات المؤهلة واسترداد النقاط.
- يعتبر البرنامج مكملًا لنصوص اتفاقية بطاقة الائتمان المبرمة بين البنك والعميل وأي اتفاقيات أخرى أبرمت بين الطرفين، إلا أنه لا يعدل الاتفاقية/الاتفاقيات المذكورة بأي حال من الأحوال.
- القانون النافذ واللغة



شروط وأحكام برنامج مكافآت العربي

- تخضع هذه الاتفاقية للأنظمة والقوانين السعودية النافذة دونما تعارض مع أحكام الشريعة. تحال أي نزاعات بين الطرفين إلى لجنة المنازعات المصرفية للنظر فيها وحلها بشكل نهائي.
- في حالة وجود تعارض بين النصين العربي والإنجليزي لهذه الشروط والأحكام يعتد بالنص العربي.
- تشكل هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام العامة لفتح الحسابات، وشروط وأحكام اتفاقية بطاقة الائتمان.