



أسئلة وأجوبة عن خدمة أثير العربي

١. ما هي خدمة أثير؟

أثير هي خدمة إضافية لمدى، تتيح لحاملي بطاقات مدى المصرفية السرعة والأمان والمرونة في عمليات الدفع الإلكتروني وذلك من خلال تقنية الاتصال قريب المدى NFC، حيث يُمكن من خلال الخدمة إجراء العمليات الشرائية التي لا تتجاوز قيمتها ١٠٠ ريال بمجرد تمرير البطاقة أمام قارئ جهاز نقاط البيع، وقد يطلب من حامل البطاقة في بعض الأوقات إدخال الرقم السري أو البطاقة أو كلاهما معاً لأغراض أمنية.

٢. هل تتوفر خدمة أثير في جميع أجهزة نقاط البيع؟ وكيف يمكن معرفة المتاجر المشتركة بها؟

لا، لكن تتوفر الخدمة في كثير من أجهزة نقاط البيع. ويمكن تمييزها من خلال ملصق الشعار الخاص بها عند صناديق المحاسبة وكذلك الشعار الظاهر على شاشة نقاط البيع لدى الأماكن التجارية والخدمية التي قامت بتفعيلها من قبل البنك المزود للخدمة.

٣. ماهي القواعد الأساسية لخدمة أثير؟

- يُمكن لحامل بطاقة مدى البنكية والمدعومة بخدمة أثير الاستفادة منها حسب القواعد التالية:
- لا يتطلب من حامل البطاقة إدخال الرقم السري عند تمريرها أمام الجهاز لعمليات الشراء التي تصل قيمتها حتى ١٠٠ ريال كحد أقصى.
- عند وصول المجموع الكلي لمبلغ العمليات الشرائية المنفذة على البطاقة من خلال خدمة أثير حتى ٣٠٠ ريال، سيتم طلب إدخال البطاقة والرقم السري لأسباب أمنية ولإعادة تعيين الحد المستخدم.

٤. ما هو الحد الأقصى لعدد عمليات الشراء في اليوم الواحد باستخدام خدمة أثير؟

خدمة أثير لا تعتمد على مبدأ الحد اليومي بل تعتمد على المجموع الكلي لمبلغ العمليات الشرائية وهو ٣٠٠ ريال. لا يهم ان كان قد تم استخدام هذا الحد (٣٠٠ ريال) خلال يوم أو شهر أو حتى سنة.

٥. كيف يمكنني الحصول على بطاقة مدى البنكية الداعمة لخدمة أثير؟

بإمكانك الحصول عليها عبر زيارة أقرب فرع للبنك العربي الوطني.

٦. هل هناك أي رسوم عند استخدام خدمة أثير؟

لا. الخدمة تقدم مجاناً لحامل البطاقة وكذلك عند طلب تفعيلها من قبل التاجر.

٧. كيف أستخدم بطاقة مدى "أثير"؟

- تحقق من ظهور شعار خدمة أثير عند القيام بعمليات شراء لا تتجاوز ١٠٠ ريال.
- قرب بطاقتك من شعار الخدمة الموجود على شاشة جهاز نقاط البيع إلى أن يضيء اللون الأخضر على الشاشة.
- تأكد من سماع صوت نغمة رنين لتعرف بأن العملية تمت بنجاح. وقد يطلب منك في بعض الأوقات إدخال الرقم السري أو البطاقة أو كلاهما معاً لتعزيز مستوى الأمان.

٣ تأكد



٢ قَرَبِ البَطَاقَةَ



١ تحقّق



٨. ماهي فوائد خدمة أثير لكل من التاجر وحامل بطاقة مدى؟

- لحامل بطاقة مدى:
- السرعة، الأمان، والمرونة في إتمام العمليات الشرائية ذات القيمة المنخفضة.



أسئلة وأجوبة عن خدمة أثير العربي

• للتاجر:

١. سرعة إنجاز العمليات الشرائية.
٢. تقليل المبالغ النقدية المتواجدة في المتجر.
٣. خفض تكاليف نقل وإيداع النقد على التاجر.
٤. تقليل الحاجة لتوفير المبالغ والفئات النقدية الصغيرة.
٥. تحفيز العميل حامل البطاقة على معاودة عملية الشراء من المتجر لما توفره الخدمة من مرونة.

٩. هل تظهر العمليات المنفذة من خلال خدمة أثير في الكشف البنكي للتاجر وحامل البطاقة؟
نعم، ستظهر عمليات خدمة أثير في كشوفات الحسابات البنكية لكل من التاجر وحامل البطاقة.

١٠. هل يمكن إلغاء العملية بعد تنفيذها؟

نعم، يمكن إلغاء العملية كسائر عمليات مدى الشرائية.

١١. هل يمكن استخدام الخدمة خارج المملكة؟

نعم، إذا كانت الخدمة متاحة لدى المتاجر في الخارج، يمكن لحامل البطاقة الدفع من خلال تقنية الاتصال قريب المدى وذلك وفقاً لنظام المدفوعات التابع للدولة التي يتواجد فيها، ولكن عند استخدام البطاقة دولياً للمرة الأولى، يتوجب على حامل البطاقة القيام بأي عملية تتطلب إدخال الرقم السري لتنشيط الخدمة، وكذلك لحمايته.

١٢. عند قيام العميل بتمرير البطاقة أمام جهاز الدفع لأكثر من مرة عن طريق الخطأ، هل سيتم احتساب تنفيذ العملية الشرائية لأكثر من مرة؟
لا، جهاز نقاط البيع سينفذ العملية لمرة واحدة فقط في هذه الحالة.

١٣. هل هناك خطورة في حال تمت فقده بطاقة مدى "أثير" الخاصة بي؟

نعم، حامل البطاقة مسؤول عن مبالغ الشراء والتي تتم بدون الحاجة لإدخال الرقم سري للبطاقة. علماً أنه ستصل رسالة نصية على رقم جوال حامل البطاقة لكل عملية تتم من خلال الخدمة. كما أننا نوصي بأهمية إبلاغ البنك عن فقدان أو سرقة أي بطاقة بنكية حسب الإجراءات المتبعة.

١٤. ما الذي يتوجب على حامل البطاقة فعله إذا تم فقدان أو سرقة البطاقة؟

يتطلب من العميل اتخاذ الإجراءات المعتادة في حال فقدان بطاقته البنكية أو سرقتها وهي التواصل مع البنك للإبلاغ.

١٥. هل تقوم بطاقة مدى بتنفيذ العملية الشرائية في حالة وجود حامل البطاقة بالقرب من شخص يقوم بالدفع باستخدام خدمة أثير؟
لا حيث أنه لا بد من أن يقوم التاجر بإدخال مبلغ في شاشة الجهاز لإكمال العملية، كما أن تنفيذ العملية يتطلب تواجد البطاقة بشكل قريب جداً لجهاز نقطة البيع.

١٦. هل سيتم رفع حد مبلغ الشراء للعملية الواحدة لأكثر من (١٠٠) ريال مستقبلاً؟

حالياً الحد الأعلى هو ١٠٠ ريال للعملية الواحدة، حسبما حددته مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).

١٧. هل خدمة (نقد) متاحة في نفس البطاقة التي تتيح خدمة (أثير)؟

خدمة نقد متوفرة في بطاقات مدى العربي مع أو بدون خدمة أثير، لكن لا يمكن للعميل استخدام خدمة أثير مع خدمة نقد في آن واحد.

١٨. في حال تم نسخ البطاقة عبر الاحتيال، هل يمكن استخدام خدمة أثير عن طريق النسخة المزورة؟

خدمة أثير تعمل فقط بالبطاقة الأصلية، ولا يمكن استخدامها عبر أي بطاقة مزورة من قبل المحتالين.