

Sales Code	رمز المبيعات
-------------------	---------------------

1 CUSTOMER DETAILS		بيانات العميل 1
Applicant Name: اسم مقدم الطلب		
Your ANB account number رقم حسابك في البنك العربي الوطني	Your ANB card number رقم بطاقتك الائتمانية	
MARITAL STATUS الحالة الاجتماعية Married <input type="checkbox"/> متزوج Single <input type="checkbox"/> أعزب other <input type="checkbox"/> أخرى	I.D./Iqama Number رقم بطاقة الهوية أو الإقامة	
Nationality: الجنسية: For Expats: للمقيمين: No. of years in KSA عد سنوات الإقامة في السعودية	Date of Expiry تاريخ الإنتهاء	Date of Issuance تاريخ الإصدار
	Place of Issuance مكان الإصدار	

2 PLEASE SELECT THE REQUESTED SERVICE		يرجى اختيار الخدمة المطلوبة 2
--	--	--------------------------------------

A. CHANGE THE NAME THAT WILL APPEAR ON MY CARD أ. تغيير الاسم الذي سيظهر على بطاقتي

B. UPDATE MY NATIONAL ADDRESS (Saudi Arabia): ب. تحديث عنواني الوطني في المملكة العربية السعودية :

Bldg. No.: رقم المبنى Street: اسم الشارع Area: الحي City: المدينة
Unit No.: الرقم الاضافي Additional No.: الرمز البريدي P.O.Box: ص.ب.
e-mail address: البريد الإلكتروني Mobile: هاتف المنزل Telephone: جوال

C. CREDIT CARD UPGRADE ج. ترقية البطاقة الائتمانية

Visa Infinite Visa Signature Etihad Guest Signature Visa MasterCard World Miles MasterCard Platinum MasterCard Titanium

Etihad Guest number (If any) رقم عضوية ضيف الاتحاد (إذا كان لديك)

D. CHANGE MY LIMIT TO د. تغيير الحد الائتماني

Please change my limit to SR: أرجو تغيير حدي الائتماني الى رس:

Note: Subject to ANB regulations and credit qualification ملحوظة: زيادة الحد الائتماني تتم حسب أنظمة البنك العربي الوطني وأحكام نسبة الاستقطاع الشهري

Do you accept the bank to send you promotional messages? yes نعم No لا هل ترغب في أن يرسل لك البنك رسائل نصية إعلانية؟

E. APPLY FOR SUPPLEMENTARY CARD هـ. طلب الحصول على بطاقة إضافية

RELATIONSHIP صلة القرابة	DATE OF BIRTH تاريخ الميلاد / / سنة شهر يوم DD MM YY	SEX الجنس ذكر <input type="checkbox"/> Male أنثى <input type="checkbox"/> Female	First Supplementary Card Please write the supplementary applicant's name as you would like it to appear on the card الرجاء كتابة اسم المتقدم الإضافي كما ترغب أن يظهر في بطاقتك (باللغة الإنجليزية)
Supplementary Card limit <input type="checkbox"/> Shared <input type="checkbox"/> Separate منفصل <input type="checkbox"/> مشترك <input type="checkbox"/> مشترك			
RELATIONSHIP صلة القرابة	DATE OF BIRTH تاريخ الميلاد / / سنة شهر يوم DD MM YY	SEX الجنس ذكر <input type="checkbox"/> Male أنثى <input type="checkbox"/> Female	Second Supplementary Card Please write the supplementary applicant's name as you would like it to appear on the card الرجاء كتابة اسم المتقدم الإضافي كما ترغب أن يظهر في بطاقتك (باللغة الإنجليزية)
Supplementary Card limit <input type="checkbox"/> Shared <input type="checkbox"/> Separate منفصل <input type="checkbox"/> مشترك <input type="checkbox"/> مشترك			

6 AGENCY	وكالة 6
I hereby irrevocably assign Islamic banking Operation as my agency for purchasing commodities and selling them, and give them the right to appoint other parties for the same in the event that there is an outstanding balance against my Credit Card on the payment due date of every month as per the bank's records	أؤكد العمليات المصرفية الإسلامية بالبنك العربي الوطني في شراء سلع وبيعها في حال وجود رصيد مدين على البطاقة الائتمانية في يوم الاستحقاق من كل شهر حسب سجلات البنك، ولها حق التوكيل الغير ويبقى هذا التوكيل ساري المفعول وناقذ ما دامت اتفاقية البطاقة الائتمانية سارية المفعول.

7 TERMS AND CONDITIONS	الشروط والأحكام 7
I, the undersigned (applicant hereby) acknowledges that all the information and particulars I have mentioned herein are true and correct, and further I undertake to notify the Bank in writing of any change or alteration to the said information and particulars. Failing to do so, I assume full liability for any and all potential consequences. I acknowledge that I have read and fully understands the terms and conditions cited in this form and related attachments and agrees on it, and that my signature thereon constitutes final and irrevocable acceptance of the said terms and conditions and I agree on the following: • Arab National Bank has the right to reject this application and keep all documents submitted by me. • Attach the required documents ID / Iqama Copy. • My below signature should be the same as that used with my ANB account, if any. • I confirm that I have received the preliminary Initial Disclosure and I consent to receiving the final Initial Disclosure via e-mail. (Card based on wealth) a) I acknowledge that the applicant for the credit card (card based on wealth) issued by the bank based on the average balance of my current accounts will not be part of my salary and the bank has the right to reject or accept the application based on his own assessment and based on SIMAH report. b) I acknowledge that ANB is permitted to issue the card based on the average balance, and I confirm pay the minimum due in time for this card and the bank has the right to deduct the minimum payment from the accounts in the events of non-payment on the specific date.	يقر طالب البطاقة بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية التي ذكرها هنا كاملة وصحيحة ويتعهد بإخطار البنك بأي تغيير أو تعديل في هذه البيانات والمعلومات في حالة عدم قيامه بذلك يتحمل المسؤولية الكاملة لما يحدث نتيجة لذلك، ويقر طالب البطاقة بأنه قد اطلع على شروط وأحكام بطاقة المبارك بلس الائتمانية في هذا النموذج ومرفقاته وأنه فهمها تماماً ووافق عليها ويعتبر توقيعها على هذا النموذج التزاماً قانماً وغير قابل للإلغاء بهذه الشروط. • يحتفظ البنك بحق عدم قبول طلب الحصول على البطاقة المقدم من العميل، كما يحق للبنك أن يحتفظ بالمستندات التي يقدمها العميل حتى ولو لم يسترد له البطاقة. • يرجى إرفاق المستندات المطلوبة، صورة واضحة مكبرة من الهوية الوطنية وخطاب من جهة العمل بين تاريخ التعيين، والراتب الشهري، والوظيفة. • إذا كان لديك حساب في البنك العربي الوطني فإنه يجب أن يتطابق توقيعك أثناءه مع التوقيع المعتمد في الحساب. • أؤكد بأنني استلمت الإفصاح الأولي التمهيدي، وأوافق على استلام الإفصاح الأولي النهائي عن طريق البريد الإلكتروني أوافق على أن يتم إصدار البطاقة بناءً على متوسط رصيد حسابي / حساباتي أو راتبي وفق ما يراه البنك، ويحق للبنك رفض أو قبول هذا الطلب بناءً على تقديره الخاص وبناءً على سجلي لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة). أؤكد على مواصلة سداد الحد الأدنى المستحق في وقت لهد البطاقة والبنك الحق باستقطاع الحد الأدنى للدفع من الحساب في حال عدم السداد في التاريخ المحدد.

التوقيع على تقديم الطلب والوكالة Signing on the application form and the agency Date: / / التاريخ:	Sales Officer Code : رقم الموظف : Sales Officer Signature : توقيع الموظف : Branch Code : رقم الفرع :
--	--

1 PERSONAL DETAILS

1 معلومات حامل البطاقة

Cardholder Name: اسم حامل البطاقة:

ID Number: رقم الهوية:

2 CREDIT CARD INFORMATION

2 بيانات بطاقة الائتمان

Credit card limit	To Be Determined	
Administration fees	Not Applicable	
Annual fees*	Infinite	SAR 1,725
	Signature Et World	SAR 1,150
	Platinum	SAR 402.5
	Titanium	SAR 345
	Classic	SAR 230
Foreign currency conversion fees*	Infinite	2.59%
	Signature Et World	2.88%
	Classic, Titanium, Platinum	3.16%
Annual Percentage Rate	From 30.36% to 50.96%	
Term cost	Tawarrouq Profit 1	1.95%
	Tawarrouq Profit 2	2.25%
	Tawarrouq Profit 3	2.5%
Minimum amount due	5% of total due amount or SR 100, whichever is higher	
Statement Frequency	Statement requested fee (less than 1 year)	SAR 28.75
	Statement requested fee (from 1 year to 5 years)	SAR 34.50
	Statement requested fee (More than 5 years)	SAR 57.5
Settlement date	21 days after Statement	
Late payment fee	SAR 100	

حدد لاحقا	الحد الائتماني للبطاقة	
لا ينطبق	الرسوم الادارية	
١,٧٢٥ ريال	انفينيت	الرسوم السنوية*
١,١٥٠ ريال	سيغنتشر و أميال ورلد	
٤٠٢.٥ ريال	بلاتينيوم	
٣٤٥ ريال	تيتانيوم	
٢٣٠ ريال	كلاسيك	
٢٣.٥٩	انفينيت	رسوم تحويل العملة الاجنبية*
٢٢.٨٨	سيغنتشر و أميال ورلد	
٢٣.١٦	كلاسيك وتيتانيوم وبلاتينيوم	
بين ٣٦.٣٦٪ الى ٩٦.٥٠٪	معدل النسبة السنوي	
١.٩٥٪	ارباح التورق ١	كلفة الاجل
٢.٢٥٪	ارباح التورق ٢	
٢.٥٪	ارباح التورق ٣	
٥٪ من إجمالي المبلغ المستحق أو ١٠٠ ريال أيهما أكثر	مبلغ الحد الأدنى المستحق	
٢٨.٧٥ ريال	رسوم طلب كشف الحساب (أقل من سنة)	إصدار كشف الحساب
٣٤.٥٠ ريال	رسوم طلب كشف الحساب (من سنة إلى خمس سنوات)	
٥٧.٥ ريال	رسوم طلب كشف الحساب (من خمس سنوات وأكثر)	
٢١ يوم بعد اصدار كشف الحساب	تاريخ التسوية	
١٠٠ ريال	رسوم السداد المتأخر	

*Including added tax VAT

*شاملة لضريبة القيمة المضافة

3 THE MOST PROMINENT PROVISIONS

3 أبرز أحكام اتفاقية البطاقة الائتمانية

Implications of transactions in foreign currency	In term number 20
Implications of paying the minimum amount due	In term number 21.C
Implications of default	In term number 21.A
Implications on cash withdrawals	In term number 20
Implications of cash transfer	In term number 20
Credit Card Features	In term number 23 Et 24

الانوار المترتبة على العمليات المنفذة بالعملة الاجنبية	البند رقم ٢٠
الانوار المترتبة على سداد مبلغ الحد الأدنى للمبلغ المستحق	البند رقم ٢١ الفقرة ج.
الانوار المترتبة نتيجة التعثر في السداد	البند رقم ٢١ الفقرة أ
الانوار المترتبة نتيجة على السحوبات النقدية	البند رقم ٢٠
الانوار المترتبة على التحويلات النقدية	البند رقم ٢٠
مميزات بطاقة الائتمان	البند رقم ٢٤,٢٣

4 TERM COST CALCULATION METHOD

4 طريقة احتساب تكلفة الاجل

Tawarrouq charges will be added to the card account on a daily basis for the amount due but unpaid, after the due date, such Tawarrouq Charges will not be calculated if the due amount is paid on or before the due date.

* The actual customer term cost will be assigned based on ANB's credit policy.

تضاف أرباح عملية التورق الخاصة بالرصيد المستحق غير المدد بعد تاريخ استحقاق الدفع إلى حساب البطاقة على أساس يومي، ولن يتم احتساب هذه الأرباح إذا تم سداد الرصيد المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله.

* يعتمد كلفة الاجل على راتب العميل وتصنيف الشركة الموظف فيها

5 STATEMENT ERRORS

5 اخطاء بكشف الحساب

The following items can be reported under disputed transactions or account errors.

A. An Unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder.

B. A transaction on which the Cardholder requests additional clarification including documented evidence.

C. Failure by the Card Issuer to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account.

D. Accounting error made by the Card Issuer, so that a charge would be lower or higher than it should be including the imposition of fees or term cost that are not in accordance with the terms and the agreement in force.

E. The Card Issuer's failure to deliver a monthly account statement to the Cardholder's address on record.

F. Any other errors relate to Cardholder transactions.

بالإمكان الإبلاغ عن البنود التالية ضمن العمليات المعترض عليها أو الأخطاء الحسابية

أ. عملية استخدام غير مفوضة ليست منفذة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المخول بذلك.

ب. عملية يطلب حامل البطاقة توضيح إضافي لها وتشمل مستندات موثقة.

ج. عدم قيام الجهة المصدرة للبطاقة بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.

د. خطأ حسابي قامت به الجهة المصدرة للبطاقة، بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المستحق، ويشمل ذلك فرض أتعاب أو رسوم غارمه لا تتماشى مع الأحكام والاتفاقيات.

هـ. عدم قيام الجهة المصدرة للبطاقة بإرسال كشف حساب شهري بالبريد أو توصيله بأي وسيلة مضمونة إلى العنوان المسجل لحامل البطاقة.

و. أي أخطاء أخرى مرتبطة بتعاملات حامل البطاقة.

6 ADDITIONAL FEE FOR INTERNATIONAL TRANSACTIONS

6 رسوم اضافية للعمليات الدولية

• For any International Transaction Amount: 1,000 US Dollar. Conversion rate: 3.775 (Liable to change as per prevailing daily rates). Profit Margin on International Transaction Amount = SAR 3,775 X 3.16% = SAR 3.894

Total value of International Transaction = SAR 3,894.29

• Only for ATM International transactions an additional fee of SAR 86.25 is added.

• أي عملية دولية باستخدام نقاط البيع: المبلغ ١,٠٠٠ دولار أمريكي سعر الصرف: ٣.٧٧٥ (قابلة للتغيير حسب أسعار الصرف اليومي).

هامش الربح على العملية الدولية = ٣.٧٧٥ × ٣.١٦٪ = ٣.٨٩٤ ريال إجمالي قيمة العملية الدولية ٣.٨٩٤,٢٩ ريال.

• أي عملية دولية باستخدام الصراف آلي يضاف عليها رسوم السحب النقدي ٨٦,٢٥ ريال.

- You will not pay any additional amount when you pay the full outstanding amount in due date.

- Arab National Bank offers consumer credit advisory service. To benefit from this service please call 920001824

- The Initial disclosure will be sent to your e-mail when the card issued.

- لا يتم دفع رسوم اضافية في حال سداد كامل المبلغ المستحق على البطاقة بتاريخ الاستحقاق.

- يقدم البنك العربي الوطني خدمة الاستشارات الائتمانية للأفراد. للاستفادة من هذه الخدمة يرجى الاتصال على ٩٢٠٠٠١٨٢٤

- سيتم ارسال نسخة من الافصاح المبدئي عبر البريد الالكتروني الخاص بك عند اصدار البطاقة.

* Disclaimer: This synopsis shall not substitute reviewing the contract, its appendices, and shall not exempt from the obligations stipulated in the contract.

* تنويه: الاطلاع على هذا الملخص لا يعني عن قراءة كافة محتويات اتفاقية البطاقة الائتمانية وملحقاته ولا يعفي من الالتزامات الواردة فيه.

Agreement reference number: رقم الاتفاقية:

Date of Agreement: تاريخ الاتفاقية:

Authorized issuer signature & stamp توقيع الشخص المفوض للبنك العربي والختم

Card holder signature توقيع حامل البطاقة بالاطلاع والاستلام

شروط وأحكام بطاقات المبارك بلس الانتمائية

يصدر البنك العربي الوطني («البنك») بطاقة المبارك بلس الانتمائية («البطاقة») وفقاً للشروط والأحكام التالية:

- تعريفات أساسية:**
 - البطاقة:** يصدر البنك العربي الوطني البطاقة بناءً على طلب العميل الخطي لتكون سارية المفعول وتظل البطاقة ملكاً للبنك ويلتزم العميل «حامل البطاقة» بإعادتها فور مطالبته بذلك، كما يلتزم حامل البطاقة بالإقرار باستلامها حال وصولها إليه، كما يتعهد بعدم تمكين أي شخص آخر من استخدامها.
 - فترة السماح:** هي فترة الـ 21 يوم التالية لإصدار كشف حساب البطاقات الانتمائية التي يمكن خلالها سداد مبلغ رصيد الائتمان المدين دون أن يترتب أي عمولة أو رسوم ربحية.
 - تاريخ استحقاق الدفع:** هي الفترة التي يمكن خلالها سداد مبلغ رصيد الائتمان المدين دون أن يترتب أي عمولة أو رسوم ربحية، وتشمل المدة من إصدار كشف الحساب بالإضافة إلى فترة السماح.
- فور قبول طلب العميل وانضمامه إلى حاملي بطاقات العربي، يعتبر استلام العميل للبطاقة موافقة منه على هذه الشروط والأحكام.
- مالم يكن حامل البطاقة قد قام بتفعيل البطاقة، يحق للعميل في حالة عدم رغبته الحصول على البطاقة الغاء البطاقة خلال 10 أيام عمل من تاريخ استلامها، وعندها لا يحق للبنك احتساب رسوم على العميل.
- تعتبر العلاقة بين حامل البطاقة ومصدرها (البنك) وقابل البطاقة (التاجر) علاقة ضمان.
- البطاقات الإضافية:** يحق لحامل البطاقة الحصول على بطاقة إضافية لأي شخص ممن يبلغ عمره (18) سنة فأكثر بنفس الشروط والأحكام وبذات المميزات والحقوق وتعتبر بطاقة فرعية للبطاقة الرئيسية.
- مسؤولية حامل البطاقة الرئيسية:** يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن سداد جميع الالتزامات الناتجة عن استخدام البطاقة الرئيسية والبطاقات الفرعية.
- الحد الائتماني:** يتم تحديد الحد الائتماني للبطاقة بموجب السياسة العامة للبنك، على أن يلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المطلوبة على حساب البطاقة والتي هي في حدود الحد الائتماني المقرر له و/أو أية مبالغ أخرى مقيدة على الحساب وتزيد عن الحد الائتماني، ويمكن لحامل البطاقة أن يطلب طلب موثق لزيادة حده الائتماني وللبنك الحق في الموافقة أو الرفض.
- سداد مديونية البطاقة:**
 - أ - يقوم البنك بقيد المعاملات الناتجة عن استخدام البطاقة كل «30 يوم» ويعتبر الزيل السعودي هو أساس قيد المعاملات أيًا كانت العملات التي تم التعامل بها.
 - ب - يصدر البنك كشف حساب شهري يرسل على عنوان حامل البطاقة المعتمد لدى البنك يبين كافة المعاملات المقيدة بالحساب خلال ذلك الشهر وعلى حامل البطاقة مراجعة البنك خلال (30) يوماً من تاريخ إصدار الكشف وإلا فإن البنك يعتبر أن بيانات الكشف الشهري صحيحة وسليمة.
 - ج - على حامل البطاقة في حال وجود مديونية على البطاقة أداء دفعة شهرية في حسابه وسيكون المبلغ الأدنى المطلوب دفعه والموضح في كشف حساب حامل البطاقة هو أقل مبلغ يمكن قبوله شهرياً من حامل البطاقة قبل أو في تاريخ استحقاق الدفع. ويمكن لحامل البطاقة أن يحصل على توريق لتغطية المديونية المتبقية في حال موافقة البنك.
 - د - في حال رغبة حامل البطاقة سداد مديونته عن طريق آلية التورق يكون أجل سداد مديونية التورق شهراً واحداً بمعدل النسبة السنوية للربح وتبقى المبالغ المحصلة من التمويل لدى البنك العربي الوطني لتغطية المبالغ المستحقة على البطاقة.
 - هـ - إذا فشل حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى الشهري كاملاً ثلاث أقساط متتالية مع قيام البنك بإبلاغه بذلك مسبقاً فسيتم تجميد حساب البطاقة ولن يقبل منه طلب أي عمليات تمويل، وسيعرض على حامل البطاقة خدمة المستشار الائتماني، والعمل على التوصل إلى تسوية قبل تطبيق الإجراءات القانونية ضد حامل البطاقة المتعثر في السداد، كما أنه سيتم التواصل مباشرة مع حامل البطاقة خلال هذه الفترة بشأن السداد ويحق للبنك تكليف جهة داخلية وخارجية بشأن تحصيل المبلغ خلال شهر من انقضاء فترة الحد الأدنى للسداد "ثلاثة أشهر" كما أنه سيتم تقديم الخدمات الاستشارية مباشرة لحامل البطاقة المتعثر بالسداد.
 - و - في حالة ماطلة حامل البطاقة في سداد ما استحق عليه بحكم استخدامه للبطاقة في الشراء والسحب النقدي يفرض عليه غرامة مالية شهرية لقاء ماطلته في السداد لتغطية مصاريف المطالبة وما زاد عن تلك المصاريف بصرف في حساب الخيرات. علماً بأن عدم المحافظة على سجل منظم للسداد ينعكس سلباً على السجل الائتماني لحامل البطاقة.
- حدود استخدام البطاقة:** يلتزم حامل البطاقة بأن لا يستخدمها للحصول على النقد من أية مصادر أخرى خلاف أجهزة الصرف الآلي والبنوك.
- الرقم السري لحامل البطاقة :**
- أ - يلتزم حامل البطاقة بالمحافظة على رقمه السري الخاص باستخدامه البطاقة في جميع الأوقات مع التزامه بعدم إفشائه أو كتابته أو تسجيله على أي وسيلة مما يجعله عرضة للاستخدام غير المصرح به.
- ب - يتعهد حامل البطاقة بدفع قيمة جميع المعاملات المقيدة في حسابه والناتجة عن استخدام الرقم السري الخاص به سواء صدر لحامل البطاقة إقبال أولم يصدر.
- ج - يجب على حامل البطاقة عدم اختيار كلمة سر سهلة أو متعلقة بتاريخ شخصية وأنه من الأفضل تغييرها بشكل دوري.
- استبدال البطاقة:**
- أ - يحق للبنك وفقاً لتقديره الخاص إعادة إصدار أو استبدال أو تجديد البطاقة شريطة إبلاغ العميل بذلك.
- ب - يحق للبنك الموافقة أو عدم الموافقة على إصدار بدل فاقد لحامل البطاقة عند فقدها أو سرقتها وفي حال الموافقة على إصدار بدل فاقد يجوز للبنك مطالبة حامل البطاقة بدفع رسوم مقابل ذلك وفي حال عدم الموافقة فلحامل البطاقة الحق في استعادة ما بقي له من الرسم السنوي .
- ج - يحق للبنك اقتطاع رسوم استبدال في كل مرة يتم إصدار بطاقة بديلة، ماعداً أول مرة، عند سرقة البطاقة أو ضياعها أو تلفها وللبنك مطلق الحق في تعديل رسوم الاستبدال وتصحيح رسوم الاستبدال الجديدة ساريه ونافذه بعد انقضاء 30 يوم عمل من تاريخ إشعار حامل البطاقة.
- د - يحق لحامل البطاقة ان يقبل البطاقة البديلة او ان يرفضها. ويعتبر حامل البطاقة موافق على اصدارها إذا لم يبدي اعتراضه خلال 14 يوم من تاريخ اشعاره بصور البطاقة البديلة او قيامه بتنشيط البطاقة البديلة.
- تعديل الشروط والأحكام :**
- أ - يحق للبنك تغيير أو تعديل أي شرط من هذه الشروط والأحكام بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية ويقوم البنك بإعلام حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة وتصبح تلك التعديلات سارية ونافذة بعد 30 يوم عمل من تاريخ إشعار حامل البطاقة وبما لا يخل بالحقوق المكتسبة بموجب هذه الشروط والأحكام، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، إلا في حالة قيام حامل البطاقة بالغاء البطاقة قبل تاريخ سريان مفعول التعديلات.
- ب - في حال إجراء أي تعديلات/تغييرات على شروط وأحكام هذه الاتفاقية من قبل البنك، وعدم موافقة حامل البطاقة على تلك التعديلات/التغييرات، يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية خلال 14 يوم من تاريخ استلام إخطار بخصوص ذلك التغيير/التعديل وبعد تسوية جميع الارصدة القائمة في حساب البطاقة.
- يوافق حامل البطاقة على تزويد البنك بأي معلومات أو بيانات تطلب منه لتأسيس حسابه لدى البنك و/أو لمراجحته و/أو لإدارته ويفوض البنك بأن يحصل على ما يلزمه أو يحتاج إليه من معلومات تخص حامل البطاقة أو تخص حسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى البنك من الشركة السعودية للمعلومات الائتمائية و/أو أن يفصح عن المعلومات الخاصة بحامل البطاقة وبحسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى البنك للشركة السعودية للمعلومات الائتمائية و/أو لأي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي. يلتزم البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمائية و/أو أي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي بالسجل المالي لكل حساب بطاقة ائتمائية.**
- تغيير العنوان:** يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك بأي وسيلة اتصال مضمونة عند تغيير عنوانه، أو بيانات الاتصال مثل رقم الجوال، وتعتبر المراسلات الموجهة إليه من البنك على عنوانه الأخير المثبت بسجلات البنك مستلمة من قبله.
- إنهاء عضوية البطاقة:**
- أ - يجوز للبنك أن يقوم في أي وقت بإنهاء عضوية حامل البطاقة واستعادة جميع البطاقات حيث تعتبر كلها مملوكة للبنك وذلك دون أننى مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو إشعار مسبق له/لها وعلى حامل البطاقة القيام فوراً بإعادة جميع البطاقات مقطوعة إلى تصفين للبنك. إذا تم إنهاء عضوية حامل البطاقة فان كامل الرصيد المدين في حساب البطاقة يصبح مستحق الدفع فوراً للبنك ويتم إعادة ما يستحقه حامل البطاقة من الرسوم لقاء فترة ما بعد الإلغاء.
- ب - يجوز لحامل البطاقة أن يقوم في أي وقت بإنهاء عضويته بموجب إشعار خطي للبنك ولا يكون ذلك الإشعار نافذاً إلا بعد تسلم البنك لجميع البطاقات الأساسية والبطاقات الفرعية مقطوعة إلى تصفين وذلك بعد قيام حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المستحقة عليه/عليها حينئذ، ويكون مسؤولاً عن جميع المطالبات المتعلقة باستخدامها. إذا طلب حامل البطاقة إلغاء بطاقته وجب عليه ألا تسديد كامل الرصيد المستحق على البطاقة المراد إلغاؤها وان لا يبقى أي رصيد مستحق ومن ثم يتم إلغاء البطاقة وإفقال الحساب. وعند طلب العميل الحصول على مخالصة نهائية يتم إصدارها بعد 30 يوم من تاريخ إشعار العميل بالإلغاء بعد سداد المستحقات على البطاقة وتحديث سجل حامل البطاقة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمائية خلال 7 أيام من تاريخ اغلاق حساب البطاقة.

- (16) الرصيد المدين: بعد اشعار البنك بمبالغ البطاقة بعمليات المستحقة عليه ومطابته بسداد خلال 90 يوم من تاريخ تنفيذ العملية كحد أقصى، يحق للبنك الخصم من حساب حامل البطاقة بعد الحصول على الموافقة المسبقة للعميل.
- (17) الشكاوي: في حال وجود شكوى بخصوص بطاقة المبارك بلس الائتمانية، لحامل البطاقة الحق في مخاطبة البنك بهذا الخصوص على الرقم المجاني 800 119 2222 أو على الفاكس رقم 966 11 2769272+ الخاص بإدارة معالجة شكاوى العملاء أو بالبريد مباشرة إلى البنك على العنوان التالي: البنك العربي الوطني – مركز البطاقات، ص ب 56921 الرياض 11564، المملكة العربية السعودية.
- (18) التنازل: يحتفظ البنك لنفسه بحق رهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل عن بعض أو مجمل حقوقه ومنافعه والتزاماته المترتبة على تسهيل بطاقة المبارك بلس الائتمانية الممنوح لحامل البطاقة إلى أي جهة أخرى دون موافقة مسبقة من حامل البطاقة. فإذا قام البنك برهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل عن بعض أو مجمل حقوقه ومنافعه والتزاماته المترتبة على تسهيل بطاقة المبارك بلس الائتمانية، تبقى حقوق ومنافع والتزامات حامل البطاقة المترتبة على التسهيل المذكور كما هي تماماً دون تغيير، مع استمرار التزاماته بالسريان لمصلحة أي جهة يقوم البنك برهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل لها عن الرصيد القائم لتسهيل بطاقة المبارك بلس الائتمانية الممنوح لحامل البطاقة بموجب. وعند طلب العميل الحصول على مخالصة نهائية يتم إصدارها بعد 30 يوم عمل من تاريخ إشعار العميل بالإلغاء بعد سداد المستحقات على البطاقة.
- (19) حقوق تسويق المنتجات الأخرى: قد يقوم البنك من وقت لآخر وفقاً لاختياره بعرض مزايا اختيارية متنوعة ومنتجات مصرفية أخرى على حامل البطاقة وفقاً لسياسة البنك المرعية في حينه، ويقر حامل البطاقة بموافقة على تلقي تلك العروض إلا إذا صرح للبنك وأخطره خطياً بعدم موافقته على تلقيها .
- (20) الأجور والرسوم والاستحقاقات المالية:

الرسوم السنوية - للبطاقة الأساسية*	انفينيت 1,725 ريال - سيغنتشر 1,150 ريال - أميال وورد 1,150 ريال - أميال البلاطينية 575 ريال- بلاطينوم 402.5 ريال - تيتانيوم 345 ريال - كلاسيك وذهبي 230 ريال
الرسوم السنوية للبطاقة الإضافية*	سيغنتشر وانفينيت وأميال وورد 345 ريال / أميال البلاطينية وبلاطينوم وتيتانيوم وكلاسيك وذهبي 113.85 ريال
رسم السحب أو التحويل النقدي *	86.25 ريال لكل عملية بصرف النظر عن قيمة المبلغ المسحوب
رسم عملية الاعتراض *	40.25 ريال (إذا كانت نتيجة التحقيق ضد العميل)
كشف حساب البطاقة الائتمانية أقل من سنة *	28.75 ريال
كشف حساب البطاقة الائتمانية من سنة إلى خمس سنوات *	34.5 ريال
كشف حساب البطاقة الائتمانية أكثر من خمس سنوات *	57.5 ريال
رسم تأخر سداد مستحقات (غرامة التأخير)	100 ريال
رسم إعادة إصدار بطاقة بعد فقدانها*	230 ريال
الحد الأدنى للتسديد	5% من إجمالي المبلغ المستحق أو 100 ريال أيهما أكثر
هامش اضافي للعمليات الدولية*: - 2.59% لبطاقات انفينيت - 2.88% لبطاقات سيغنتشر وأميال وورد - 3.16% لبطاقات كلاسيك وتيتانيوم وذهبي وبلاطينوم وأميال بلاطينوم.	مثال 3.16 % (بطاقة كلاسيك): المبلغ العملية الدولية المستخدمة في نقاط البيع: 1,000 دولار أمريكي سعر الصرف: 3.7750 X (3.16%) = 3.89429 (قابلة للتغيير حسب أسعار الصرف اليومي). إجمالي قيمة العملية الدولية 3,894.29 ريال. المبلغ العملية الدولية المستخدمة في الصراف الآلي يضاف عليها رسوم السحب النقدي 86.25 ريال.
الحد المأخوذ للسحب النقدي	30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة (الحد الأعلى لعملية السحب الواحدة 5,000 ريال). مع مراعاة الحد الأقصى للسحب اليومي عن طريق أجهزة الصراف الآلي حسب أنظمة المكان الموجود فيه جهاز الصراف المستخدم.

* شاملة لضريبة القيمة المضافة

مثال على بطاقة بلاطينوم الائتمانية حدها الائتماني 10,000 ريال

معدل النسبة السنوي	معدل الشراء لبطاقة الائتمان*	الحد الأدنى للسداد%	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد**
36.46%	1.95% شهرياً	5%	76 شهر

* معدل الشراء لبطاقة الائتمان يعتمد على راتب العميل وتصنيف الجهة التي يعمل لديها.
**في حال سداد الحد الأدنى كل شهر فقط، فإن سداد كامل المبلغ سيطلب 76 شهر، فضلاً عن الفائدة المركبة المضافة كل شهر.

الحد الائتماني	الرسوم السنوية	نوع البطاقة	معدل النسبة السنوية		
			ارباح التورق 1	ارباح التورق 2	ارباح التورق 3
100,000 ريال	1,725 ريال	انفينيت	30.36%	لا يوجد	لا يوجد
20,000 ريال	1,150 ريال	سيغنتشر وأميال وورد	41.36%	46.53%	50.96%
10,000 ريال	575 ريال	أميال البلاطينية	41.36%	46.53%	50.96%
10,000 ريال	402.5 ريال	بلاطينوم	36.46%	41.42%	45.68%
10,000 ريال	345 ريال	تيتانيوم	34.89%	39.79%	43.99%
10,000 ريال	230 ريال	كلاسيك والذهبي	31.84%	36.61%	40.70%

* ارباح التورق يعتمد على راتب العميل وتصنيف الشركة الموظف فيها.

(21) تحذيرات ونصائح:

- أ - عدم التقيد والالتزام بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة وإيقاف حساب البطاقة الائتمانية.
ب - إذا أخفق حامل البطاقة في الاحتفاظ بسجل سداد جيد، فسيتبرك ذلك تأثير سلبي على سجله الائتماني لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.
ج - إن الاكتفاء بسداد المبلغ الأدنى المستحق على حساب البطاقة يؤدي إلى إطالة عمر مديونية حامل البطاقة للبنك - مثال: إذا قام حامل البطاقة بتنفيذ عملية/عمليات شراء بمبلغ 7,000 ريال سعودي، واختار سداد المبلغ الأدنى المستحق (5%)، وبعد إضافة النسبة الشهرية (2.2%)، سيستغرق حامل البطاقة 68 شهراً لسداد مبلغ الشراء بالكامل، كما سيتعين عليه دفع مبلغ 4,178.93 ريال مقابل تكلفة الأجل.

(22) ستكون جميع المبالغ والرسوم والعمولات وهوامش الربح التي يجب على حامل البطاقة دفعها إلى البنك وفق هذه الشروط والأحكام، شاملة لضريبة القيمة المضافة وأي ضريبة أخرى تكون مفوضة أو يتم فرضها لاحقاً.

(23) برنامج المكافآت "مكافآت العربي" للبطاقات

- أ - البطاقات الائتمانية السارية الصلاحية فقط يمكنها كسب النقاط.
ب - بطاقات الائتمانية انفينيت وتيتانيوم وبلاطينوم وسيغنتشر: تحصل على نقطة واحدة مقابل كل ريال سعودي.
ج - بطاقات الائتمانية كلاسيك: تحصل على 0.75 نقطة مقابل كل ريال سعودي
د - السحب النقدي ومدفوعات سداد عن طريق قنوات العربي الالكترونية لا تتيح الحصول على النقاط.
هـ - كسب واستبدال النقاط يكون للبطاقات السارية المفعول فقط.
و - يحق لحامل البطاقة استبدال 20,000 نقطة ومضاعفاتها.
ز - تنتهي صلاحية نقاط المكافآت بعد سنتين من تاريخ اكتسابها.

- أ - البطاقات الائتمانية السارية الصلاحية فقط يمكنها كسب الأميال.
- ب - سوف يجمع حامل البطاقة أميال نتيجة استخدام بطاقته في تسديد قيمة مشترياته بواسطة (عدا السحب النقدي ومدفوعات سداد). ولا يحق لحامل البطاقة استبدال أميال بالنقد.
- ج - كسب واستبدال الأميال يكون للبطاقات السارية المفعول فقط
- د - يتوفر برنامج أميال العربي لجميع حاملي بطاقة أميال العربي الائتمانية. وتكون البطاقات التابعة لها مشمولة تلقائياً مع مزايا البرنامج المتوفرة للبطاقة الرئيسية. ولا يتوفر البرنامج للبطاقات التابعة بمعزل عن البطاقات الرئيسية.
- هـ - يحتفظ البنك العربي الوطني بحقة في إلغاء أو تغيير أو تبديل برنامج أميال العربي أو شروطه بما في ذلك ودون حصر معدل اكتساب الأميال. ومعدل تحويل الأميال وطريقة احتسابها أو طرحها أو استبدالها بإشعار أو بدون إشعار.
- و - ينبغي أن يكون حامل البطاقة غير متعثر أو متأخر في السداد ليستمر في برنامج أميال العربي. وفي حالة تعثر أو تأخر حامل البطاقة عن سداد التزاماته يحق للبنك إلغاء رصيد الأميال المتركمة دون إشعار مسبق.
- ز - يعتبر برنامج أميال العربي ملكاً للبنك، ولا يحق لحامل البطاقة تحويل رصيد امياله الى أي حساب أو بطاقة أخرى.
- ح - تنتهي صلاحية الأميال بعد سنتين من تاريخ اكتسابها.
- ط - آلية احتساب الأميال:

مكان الاستخدام	الاميل المكتسبة (أميال البلاينية)	الاميل المكتسبة (أميال وورد)
داخل المملكة	0,75 ميل لكل 10 ريال	1 ميل لكل 10 ريال
خارج المملكة	1,25 ميل لكل 10 ريال	2 ميل لكل 10 ريال
المكافآت الشهرية	75 ميل اضافي لكل 1000 ريال يستخدم زيادة عن 10,000 ريال شهريا	---

25) برنامج المكافآت "برنامج ضيف الاتحاد"

- بطاقة العربي ضيف الاتحاد سيغتنش الائتمانية سارية الصلاحية فقط يمكنها كسب الأميال.
- سوف يجمع حامل البطاقة أميال الاتحاد نتيجة استخدام بطاقته في تسديد قيمة مشترياته بواسطة (ويستثنى من ذلك السحب النقدي ومدفوعات سداد). ولا يحق لحامل البطاقة استبدال الأميال المجمعة أو أي جزء منها بالنقد.
- يتوفر برنامج أميال ضيف الاتحاد لجميع حاملي بطاقة العربي ضيف الاتحاد سيغتنش الائتمانية. وتكون البطاقات التابعة لها مشمولة تلقائياً مع مزايا البرنامج المتوفرة للبطاقة الرئيسية. ولا يتوفر البرنامج للبطاقات التابعة بمعزل عن البطاقات الرئيسية.
- يحتفظ البنك العربي الوطني بحقة في إلغاء أو تغيير أو تبديل برنامج أميال الاتحاد أو شروطه بما في ذلك ودون حصر معدل اكتساب الأميال. ومعدل تحويل الأميال وطريقة احتسابها أو طرحها أو استبدالها بإشعار العميل قبل 30 يوم عمل.
- ينبغي أن يكون حامل البطاقة غير متعثر أو متأخر في السداد ليستمر في برنامج ضيف الاتحاد. وفي حالة تعثر أو تأخر حامل البطاقة عن سداد التزاماته يحق للبنك إلغاء رصيد الأميال المتركمة دون إشعار مسبق.
- تضاف أميال ضيف الاتحاد المكتسبة إلى حساب حامل البطاقة (العربي ضيف الاتحاد سيغتنش) خلال 48 ساعة من إتمام العمليات المقيدة.
- العمليات المرتجعة والتي تحول فيها مبالغ إلى بطاقتك، تُعدّل إجمالي أميال الاتحاد الخاصة بك وفقاً لذلك.
- ستظهر عدد الأميال المكتسبة من الإنفاق باستخدام البطاقة الائتمانية على كشف الحساب الخاص بالبطاقة الائتمانية بشكل شهري.
- سيتم إضافة الأميال المكتسبة من خلال حاملي البطاقات التابعة على حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة الأساسي.
- تنتهي صلاحية الأميال المكتسبة بعد سنتين من تاريخ اكتسابها، وسوف يتم إشعار العميل بعدد الأميال المنتهية بواسطة ضيف الاتحاد عن طريق الإيميل.
- يتحمل أعضاء ضيف الاتحاد الحاليين مسؤولية إدخال رقم الاشتراك الخاص بهم عند التقدم بطلب البطاقة. ويرجى الملاحظة، بأن رقم العضوية الخاص بحساب ضيف الاتحاد المدخل يجب أن يكون باسم حامل البطاقة.
- إذا لم يكن حامل البطاقة عضواً في ضيف الاتحاد، فسيقوم عندها البنك بمشاركة بيانات حامل البطاقة مع طيران الاتحاد ليتم تسجيله في برنامج ضيف الاتحاد.
- تخضع جميع مزايا الاتحاد للطيران التي يتم تقديمها مع بطاقة العربي ضيف الاتحاد سيغتنش لشروط وأحكام برنامج ضيف الاتحاد. لمزيد من التفاصيل يرجى زيارة www.etihadquest.com/anb
- يحصل حامل البطاقة الأساسية على مكافأة قدرها 17,000 ميل بعد إنفاق مبلغ إجمالي 15,000 ريال سعودي خلال الأشهر الثلاثة الأولى من تاريخ إصدار البطاقة.
- يمكن الحصول على أميال المكافأة مرة واحدة فقط.
- آلية احتساب الأميال:

مكان الاستخدام	الاميل المكتسبة
داخل المملكة	2 ميل لكل 15 ريال
خارج المملكة	4 ميل لكل 20 ريال

26) برنامج قسطها على راحتك للبنك العربي الوطني:

- أ - يتمكن العملاء من الحصول على خيار التقسيط باستخدام الحد الائتماني الحالي ولن يتم تقديم أي حد ائتماني إضافي بموجب الخدمة.
- ب - يجب على العميل الحرص على تقديم الطلب قبل يومين من موعد الاستحقاق على الأقل.
- ج - الحد الأدنى للتقسيط هو 1,000 ريال لعملية الشراء الواحدة.
- د - في حال وجود أي تعارض بين بين شروط برنامج قسطها هذه وشروط وأحكام البطاقة، ستكون شروط برنامج قسطها ساريه ونافذه بقدر ما تنطبق على هذه البرنامج / الخدمة.
- هـ - الحد الاعلى / الادنى لمدة التقسيط تبدأ من 3 الى 12 شهراً مثال : 3 أشهر / 6 أشهر / 9 أشهر / 12 شهر
- و - يجب دفع كامل مبالغ خطط الأقساط قبل أن يتمكن العميل من تغيير المنتجات.
- ز - لا يوجد حد اعلى لعدد خطط التقسيط لكل حساب بطاقة.
- ح - خيار التقسيط لا يشمل عمليات السحب النقدي.
- ط - سيتم اجراء عملية التورق للعمليات التي تتم عن طريق التجار الغير مشاركين بهامش ربح (1%) شهرياً يضاف الى المبلغ المستحق على العميل.
- ي - في حال اختيار العميل للسداد المباشر 100% كطريقة تسديد مستحقات بطاقته فسيتم تغيير خطة الأقساط إلى جدولة الحد الأدنى.
- ك - لا يجوز للعميل إلغاء خطط الأقساط في أي وقت خلال فترة التقسيط.
- ل - إذا رغب العميل في السداد المبكر فعليه دفع كامل المبلغ المتبقي بالإضافة إلى هامش الربح.
- م - يحتفظ البنك العربي الوطني بحق رفض أي طلب لخيار التقسيط دون إبداء الأسباب و لن يكون البنك العربي الوطني مسؤولاً عن أية مطالبة ناجمة عن الرفض.
- ن - في حال وجود خطة أقساط من قبل التاجر، فإن التاجر هو وحده المسؤول عن كافة الالتزامات والمسؤوليات فيما يتعلق بتوريد السلع / الخدمات أو أي عيب أو ضرر.
- س - لن يكون البنك العربي الوطني مسؤولاً في حال وجود أي نزاع مع التاجر يتعلق بشراء أو تقديم أي سلع أو خدمات:
- أ. يجب على حامل البطاقة حل النزاع مع التاجر مباشرة.
 - ب. مسؤولية حامل البطاقة والتزامه بالدفع إلى البنك العربي الوطني لن تتأثر بأي نزاع من هذا القبيل.
 - ج. لا يعتبر البنك العربي الوطني مسؤولاً عن التحقيق أو حل أي نزاع من هذا القبيل.
- ع - يحتفظ البنك العربي الوطني بحقه في إلغاء أو تعليق برنامج على راحتك في أي وقت شريطة إشعار حامل البطاقة قبل 30 يوم عمل.
- ف - في حال ترقية بطاقة الائتمان، يتم تحويل جميع العمليات على بطاقة الائتمان القديمة إلى بطاقة الائتمان جديدة بما في ذلك خطة الدفع بالأقساط.
- ص - يحتفظ البنك العربي الوطني بحقه في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر شريطة إشعار حامل البطاقة قبل 30 يوم عمل..

- (27) يحق للبنك فرض رسوم/أتعاب حسبما يراها مناسبة فيما يتعلق بخدمات الهاتف المصرفي والصراف الآلي وذلك خلال 30 يوم عمل من تاريخ إشعار حامل البطاقة وعدم تلقي اعتراض مكتوب خلال الفترة المحددة في الإشعار، وبهذا يكون البنك مفوضاً بالقيام مباشرة ودون الرجوع لحامل البطاقة بخصم مبالغ تلك الرسوم/الأتعاب حسبما تم توضيحها في كشوف الحسابات الشهرية وذلك من أي حساب لحامل البطاقة لدى البنك.
- (28) تخضع هذه الشروط والأحكام للأنظمة السعودية ذات الصلة وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية ويتم حل أي نزاع بين البنك وحامل البطاقة بواسطة لجنة تسوية المنازعات المصرفية.
- (29) يعين حامل البطاقة وكيلا عنه لغرض شراء السلع من البنك العربي الوطني وبيعها لطرف ثالث.
- (30) لا يترتب على عدم صحة أي مادة أو نص في هذا الشروط والأحكام أو عدم جواز الوفاء به حسب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية عدم صحة المواد والنصوص الأخرى في هذه الشروط والأحكام.
- (31) يقر حامل البطاقة بأنه اطاع على هذه الشروط والأحكام وفهم محتوياتها أو الالتزامات والمسؤوليات المترتبة بموجبها ووافق عليها.
- (32) يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام أو المساعدة في الاستخدام البطاقة أو البطاقات بشكل مباشر أو غير مباشر في أي مجال من مجالات غسل الاموال وتمويل الارهاب.
- (33) في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والأحكام يسود النص العربي.
- (34) تضاف أرباح عملية التورق الخاصة بالرصيد المستحق غير المسدد بعد تاريخ استحقاق الدفع إلى حساب البطاقة على أساس يومي، ولن يتم احتساب هذه الأرباح إذا تم سداد الرصيد المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله.
- (35) المحافظة على البطاقة:
- أ - يتعهد حامل البطاقة بالحرص على ببطاقته وحفظها بمكان أمين حتى لا تتعرض للفقان أو للاستخدام غير المصرح، وفي حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو حدوث محاولة استخدام غير مصرح به أو خلافه، يجب على حامل البطاقة إعلام البنك فوراً وبدون تأخير على هاتف رقم 800 124 4040 من داخل المملكة أو على الرقم 966 11 299 4040 من خارج المملكة أو الفاكس رقم 966 11 460 1733 أو إخطار أي مركز فيزا في أي بنك بالخارج مع ضرورة إبلاغ مركز البطاقات خطياً. يلتزم حامل البطاقة بعدم إنشاء رقمه السري إلى أي طرف آخر.
- ب - لا يكون البنك مسؤولاً عن المعاملات والقيود والمصاريف الأخرى الناتجة عن استخدام البطاقة خلال الفترة الواقعة بين تاريخ الفقدان أو السرقة أو الاستخدام غير المصرح به أو خلافه وبين تاريخ استلام البنك من العميل بلاغاً موثقاً عن الفقدان أو السرقة أو الاستخدام غير المصرح به أو خلافه.
- ج - في حال ضياع/سرقة البطاقة واستخدامها بشكل غير نظامي وغير مصرح به، فإن مسؤولية العميل القصوى قبل قيامه بالتبليغ عن واقعة السرقة أو الضياع للبنك العربي الوطني ستكون في حدود الحد الائتماني المتوفر بحساب البطاقة أو قيمة العمليات غير المصرح بها التي تم تنفيذها على حساب البطاقة، أيهما أقل.
- د - يمنع منعاً باتاً استخدام البطاقة لأي أغراض غير مشروعة، بما في ذلك شراء أي سلع أو خدمات تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية والأنظمة في المملكة العربية السعودية.
- (36) في حال كان إصدار البطاقة بضمن الراتب الشهري لحامل البطاقة فلا يحق للبنك استقطاع ما تزيد نسبته على 33.33% من راتب حامل البطاقة إذا كان على رأس العمل أو 25% من راتب المتقاعد.
- (37) الحسابات غير المتحركة التي لم يُجر عليها العملاء عملية مالية مدينة فعليه سيتم تحويلها وفقاً لما يلي: -
- أ - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية نشطة (active) إذا لم يمضي على آخر عملية مالهية مدينة نفذها العميل أو وكيله المفوض على الحساب مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً بدأ من تاريخ آخر عملية أجراها العميل.
- ب - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل راكدا (Dormant) إذا أكمل مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً من تاريخ آخر عملية مالهية مدينة أجراها العميل أو وكيله المفوض مسجلة أو مراسله خطية موثوقة وموثقة بشأن العمليات.
- ج- تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية غير مطالب به (Unclaimed) إذا أكمل مدة خمس سنوات ميلادية (ستون شهراً) (تشمل مرحلة الحسابات الراكدة) ولم ينفذ العميل نفسه أو وكيله المفوض أي عملية مالية مدينة مسجلة أو مراسله خطية موثوقة وموثقة، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على العميل واستنفد جميع وسائل الاتصال به.
- د- تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية متروكاً وصاحبه منقطعاً عن البنك إذا أكمل مدة عشر سنوات ميلادية غير مطالب بها (أي مجموع خمسة عشر سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية مالية).
- (38) يعتمد سعر الصرف المعتمد لدى البنك في تاريخ تنفيذ العملية (وهو تاريخ الصرف) للصرف بين عملة العملية وعملة حساب البطاقة ويخضع للرسوم.
- (39) إذا تم تجاوز الحد الائتماني فإن المبلغ المتجاوز سيكون مستحق الدفع فوراً ويحق للبنك إيقاف البطاقة ولا يعاد تشغيلها إلا بعد سداد مبلغ التجاوز وفي حالة عدم السداد فوراً فإنه يحق للبنك إلغاء البطاقة.
- (40) يقر حامل البطاقة بموافقة على قيام البنك بتمرير أي معلومات يتم تضمينها في نموذج طلب تسهيل بطاقة المبارك بلس الائتمانية، وأي مستندات مؤيدة أخرى يتم تقديمها لاحقاً، أو أي معلومات أو مستندات أخرى تتعلق بسجل وأداء حساب بطاقة المبارك بلس الائتمانية، إلى أي متنازل إليه حقيقة أو احتمالاً، أو إلى أي أطراف أخرى معنية أو متعاقدة .
- (41) يقدم البنك العربي الوطني خدمة استشارات ائتمانية للأفراد، وللإستفادة من هذه الخدمة يرجى الاتصال على الرقم 920001824
- (42) يلتزم البنك بإعفاء حامل البطاقة من المبالغ المطالب بها في حال الوفاة أو العجز الكلي الذي يتسبب بانقطاع دائم عن العمل و يترتب عليه انقطاع راتب حامل البطاقة، وذلك خلال مدة اقصاها ثلاثين يوماً من تاريخ استلام المستندات ذات العلاقة وإعادة ما تم خصمه بالزيادة من تاريخ الوفاة أو ثبوت العجز الكلي على ان يكون الاعفاء مقصور على الإقساط التي تستحق بعد تاريخ الوفاة أو تاريخ ثبوت العجز الكلي ويستثنى من ذلك حالات الوفاة أو العجز الكلي الناتجة عن تعمد حامل البطاقة اصابة ذاته أو محاولته للانتحار سواء كان عاقلاً أو مختلاً عقلياً في ذلك الوقت و/أو الكوارث الطبيعية أو قرارات المحكمة أو السلطة القضائية المختصة بموجب الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية و/أو تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية و/أو المشاركة أو ممارسة أو التدريب على أي رياضة أو منافسه خطره كالمشاركة في سباقات الخيل أو سباقات السيارات و/أو الوفاة أو الإصابة الناشئة عن طبيعة العمل و/أو ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من قود أو أي نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو الأعمال العدوانية أو الاعمال شبه الحربية ويستثنى من ذلك عملاء القطاع العسكري و/أو أعمال التخريب والارهاب التي يرتكبها شخص أو اشخاص يعملون بصفه منفردة أو نيابة عن أو على صلة باي منظمه ارهابية.
- (43) تصدر البطاقة مجاناً لعملاء برنامجي العربي البلاتيني والذهبي، ويحق للبنك استرداد الرسوم السنوية للبطاقة إذا انخفض تصنيف حساب العميل عن الذهبي، بشرط ابلاغ العميل بذلك قبل 30 يوم عمل من التطبيق.
- (44) يستثنى البنك من الإفصاح لحامل البطاقة عن أي تغييرات في بنود الاتفاقية والمرتبطة بالمعلومات الخاصة بالخدمات والمزايا الاختيارية المرتبطة باتفاقية البطاقة الائتمانية.
- (45) البنك العربي الوطني، شركة مساهمة سعودية خاضعة لإشراف ورقابة مؤسسة النقد العربي السعودي، مركزها الرئيسي في الرياض، سجل تجاري 1010027912، ترخيص: 4017/م/254/، العنوان الوطني: 7317 طريق الملك فيصل، المربع، وحدة رقم 1، الرياض 3536-12613

شروط وأحكام إضافية خاصة بالحملة

يحق للبنك إعادة الرسوم السنوية للبطاقة بشرط استخدام البطاقة قبل إصدار كشف الحساب للشهر الثالث بعد أدنى 1000 ريال، ويستمر هذا الاعفاء سنوياً بنفس الشرط، ويحق للبنك تغيير حد الاستخدام الأدنى من وقت لآخر بشرط ابلاغ العميل بذلك قبل 30 يوم عمل من التطبيق.

