

Sales Code	رمز المبيعات
-------------------	---------------------

1	PERSONAL DETAILS	1	بيانات العميل الشخصية
----------	-------------------------	----------	------------------------------

عدد الأفراد الذين تعيلهم NO. OF DEPENDANTS	MARITAL STATUS الحالة الاجتماعية متزوج Married <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>	تاريخ الميلاد DATE OF BIRTH / / سنة / شهر / يوم DD MM YY	SEX الجنس ذكر Male <input type="checkbox"/> أنثى Female <input type="checkbox"/>	الرجاء كتابة اسمك كما ترغب أن يظهر في بطاقتك (باللغة الإنجليزية) Please write your name as you would like it to appear on the card			
EDUCATION: دراسات عليا Higher Education <input type="checkbox"/> الدبلوم Diploma <input type="checkbox"/> درجة البكالوريوس Bachelors Degree <input type="checkbox"/>		مستوى التحصيل الدراسي: أقل من الشهادة الثانوية Below High School <input type="checkbox"/> الشهادة الثانوية High School <input type="checkbox"/>		رقم بطاقة الأحوال أو الإقامة I.D./Iqama Number تاريخ الإصدار Date of Issuance / / مكان الإصدار Place of Issuance		الجنسية: للمقيمين: عدد سنوات الإقامة في السعودية No. of years in KSA <input type="checkbox"/>	

Residence Address (Home Country): Area: City: Bldg. No.: Street: ZIP: P.O.Box: Mobile: Telephone: E-mail Address:	عنوان المنزل في البلد الأم: المدينة: اسم الشارع: ص.ب: هاتف المنزل: البريد الإلكتروني:	Residence Address (United Kingdom): Area: City: Bldg. No.: Street: Post Code: P.O.Box: Mobile: Telephone:	RESIDENCE: ملك (ضمن الشراء) Owned SAR/£ مستأجر الإيجار السنوي Rented Annual rent SAR/£ شقة مفروشة Rented Furnished <input type="checkbox"/> شقة غير مفروشة Rented Unfurnished <input type="checkbox"/> مع العائلة With parents <input type="checkbox"/> سكن الشركة Company accommodation <input type="checkbox"/>
--	--	---	---

2	EMPLOYMENT DETAILS	2	بيانات الوظيفة / العمل
----------	---------------------------	----------	-------------------------------

BUSINESS ADDRESS: Area: City: Bldg. No.: Street: ZIP: P.O.Box: Fax: Telephone:	عنوان العمل: المدينة: اسم الشارع: ص.ب: رقم الهاتف:	اسم جهة العمل مع ذكر اسم الإدارة / القسم الذي تعمل به: EMPLOYER'S NAME : DEPARTMENT : الوظيفة الحالية / العمل: Current Position:	هل أنت: موظف Salaried <input type="checkbox"/> صاحب عمل خاص Self-employed <input type="checkbox"/> آخر / أنكر Other <input type="checkbox"/>
--	--	---	---

4	BANKING DETAILS	4	بيانات التعامل البنكي
----------	------------------------	----------	------------------------------

أرغب في تسديد مستحقات الفاتورة الشهرية كالتالي I will settle my monthly bill as follows Full Payment كامل المبلغ <input type="checkbox"/> Minimum (5% الحد الأدنى of outstanding balance) <input type="checkbox"/> مبلغ ثابت وقدره ريال / ج س Fixed Amount SAR/£ بطاقة بحد إئتماني منخفض Low Limit Card <input type="checkbox"/>	اسم بنكك الرئيسي ورقم الحساب: Your main Bank name and Account No: رقم حسابك في البنك العربي: Your Account Number with anb:
---	---

Total monthly income : SAR/£ Please refer to the paragraph regarding the required documents in this form.	متى تود استلام كشف الحساب الشهري? When do you want your monthly statement? 1st Week الأسبوع الأول <input type="checkbox"/> 2nd Week الأسبوع الثاني <input type="checkbox"/> 3rd Week الأسبوع الثالث <input type="checkbox"/> 4th Week الأسبوع الرابع <input type="checkbox"/>	دخل آخر: ريال/بالر / ج س SAR/£ العنوان الذي ترغب أن ترسل فواتيرك إليه Address to which you want us to send your statement Office العمل <input type="checkbox"/> Home المنزل <input type="checkbox"/>
--	--	---

How would you prefer to receive your card? عنوانك في المملكة المتحدة Your address in UK <input type="checkbox"/> عنوانك في المملكة العربية السعودية Your address in KSA <input type="checkbox"/>	كيف ترغب في استلام بطاقتك? عبر مدير الفرع Branch Manager <input type="checkbox"/>	هل ترغب في أن يرسل لك البنك رسائل نصية إعلانية? Do you accept the bank to send you promotional messages? نعم Yes <input type="checkbox"/> لا No <input type="checkbox"/>
--	--	--

5	OPTIONAL SERVICES	5	خدمات اختيارية
----------	--------------------------	----------	-----------------------

<input type="checkbox"/> Please tick if you wish to avail anb Balance Protection programme for a monthly fee equal to 0.5145% of total outstanding balance.	<input type="checkbox"/> أشر في المربع إذا كنت ترغب بالاشتراك في برنامج حماية الرصيد برسم شهري يساوي 0.5145% من إجمالي المبلغ المستحق.
---	--

6	SUPPLEMENTARY CARD DETAILS	6	بيانات البطاقة الإضافية
----------	-----------------------------------	----------	--------------------------------

توقيع المتقدم الإضافي Supplementary Applicant's Signature	صلة القرابة RELATIONSHIP	تاريخ الميلاد DATE OF BIRTH / / سنة / شهر / يوم DD MM YY	SEX الجنس ذكر Male <input type="checkbox"/> أنثى Female <input type="checkbox"/>	الرجاء كتابة اسم المتقدم الإضافي كما ترغب أن يظهر في بطاقتك (باللغة الإنجليزية) Please write the supplementary applicant's name as you would like it to appear on the card			
توقيع المتقدم الإضافي Supplementary Applicant Signature	صلة القرابة RELATIONSHIP	تاريخ الميلاد DATE OF BIRTH / / سنة / شهر / يوم DD MM YY	SEX الجنس ذكر Male <input type="checkbox"/> أنثى Female <input type="checkbox"/>	الرجاء كتابة اسم المتقدم الإضافي كما ترغب أن يظهر في بطاقتك (باللغة الإنجليزية) Please write the supplementary applicant's name as you would like it to appear on the card			

7	TERMS & CONDITIONS	7	الشروط والأحكام
----------	-------------------------------	----------	------------------------

The card applicant hereby acknowledges that all the information and particulars he/she has mentioned herein are true and correct, and further undertakes to notify the Bank in writing of any change or alteration to the said information and particulars. Failing to do so, the card applicant assumes full liability for any and all potential consequences. The card applicant further authorizes the bank, in case of payment default, to debit financial liabilities accruing from his/her utilization of the card to his/her card-tied current account or any of his/her other accounts with the bank without notice. The card applicant acknowledges that he/she has read and fully understands the terms and conditions cited in this form and related attachments, and that his/her signature thereon constitutes final and irrevocable acceptance of the said terms and conditions. Arab National Bank has the right to reject this application and keep all documents submitted by me. - Please attach the required documents (ID/Iqama Copy and Employment Letter). - Your signature here should be the same as that used with your account.	يقر طالب البطاقة بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية التي ذكرها هنا كاملة وصحيحة ويتعهد بإخطار البنك خطياً بأي تغيير أو تعديل يحدث في هذه البيانات والمعلومات وفي حالة عدم قيامه بذلك يتحمل المسؤولية الكاملة لما يحدث نتيجة لذلك. كما يفوض البنك في خصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدامه للبطاقة من الحساب الجاري المرتبط بالبطاقة أو أي حساب آخر يخصه لدى البنك دون الرجوع إليه في حالة التأخير في تسديد التزامه. ويقر طالب البطاقة بأنه قد اطع على الشروط والأحكام في هذا النموذج ويرفقاته وأنه فهمها تماماً ويعتبر توقيعها على هذا النموذج التزاماً قائماً وغير قابل للإلغاء بهذه الشروط. يحتفظ البنك بحق عدم قبول الحصول على البطاقة المقدم من العميل. كما يحق للبنك أن يحتفظ بالاستندات التي يقدمها العميل حتى ولو لم يصدر له البطاقة. - يرجى إرفاق الاستندات المطلوبة، صورة واضحة متكررة من بطاقة الأحوال / إقامة وخطاب من جهة العمل يبين تاريخ التعيين، والراتب الشهري، والوظيفة. - إذا كان لديك حساب في البنك العربي الوطني فإنه يجب أن يتطابق توقيعك أثناءه مع التوقيع المعتد على الحساب.
--	--

توقيع المتقدم الرئيسي Applicant's Signature التاريخ: / /	رقم الموظف: توقيع الموظف: رقم الفرع:
--	--

1 PERSONAL DETAILS
1 معلومات حامل البطاقة

Cardholder Name: Date of Agreement: تاريخ الاتفاقية: اسم حامل البطاقة:
National ID/ Iqama: Agreement reference number: رقم الاتفاقية: رقم الهوية الوطنية أو الإقامة:

2 CREDIT CARD INFORMATION
2 بيانات بطاقة الائتمان

Credit card limit	To Be Determined	
Administration fees	Not Applicable	
Annual fees	Platinum	£ 172.50
	Platinum Supplementary	£ 57.50
Foreign currency conversion fees	3.16%	
Annual Percentage Rate	Start from 50.20% to 60.51%	
Term cost	Term Cost 1	1.95%
	Term Cost 2	2.25%
	Term Cost 3	2.5%
Minimum amount due	5% of total due amount or GBP 30, whichever is higher	
Statement Frequency	Statement Request Fee	£ 5.25
Settlement date	21 days after Statement	
Late payment fee	£ 15	

الحد الائتماني للبطاقة	يحدد لاحقا	
الرسوم الادارية	لا ينطبق	
الرسوم السنوية	بلاتينوم	172.50 جنيه استرليني
	بلاتينوم اضافية	57.50 جنيه استرليني
رسوم تحويل العملة الاجنبية	3.16%	
معدل النسبة السنوي	يبدأ من 50.20% الى 60.51%	
كلفة الاجل	تكلفة الآجل ١	1.95%
	تكلفة الآجل ٢	2.25%
	تكلفة الآجل ٣	2.5%
مبلغ الحد الادنى المستحق	٥% من إجمالي المبلغ المستحق أو ٣٠ جنيه استرليني أيهما أكثر	
إصدار كشف الحساب	رسم طلب كشف الحساب	5.25 جنيه استرليني
تاريخ التسوية	٢١ يوم بعد اصدار كشف الحساب	
رسوم السداد المتأخر	١٥ جنيه استرليني	

3 THE MOST PROMINENT PROVISIONS
3 أبرز احكام اتفاقية البطاقة الائتمانية

Implications of transactions in foreign currency	In term number 21
Implications of paying the minimum amount due	In term number 22.C
Implications of default	In term number 22.A
Implications on cash withdrawals	In term number 21
Implications of cash transfer	In term number 21
Credit Card Features	In term number 24

الاثار المترتبة على العمليات المنفذة بالعملات الاجنبية	البند رقم ٢١
الاثار المترتبة على سداد مبلغ الحد الأدنى للمبلغ المستحق	البند رقم ٢٢ الفقرة جـ
الاثار المترتبة نتيجة التعثر في السداد	البند رقم ٢٢ الفقرة أ
الاثار المترتبة نتيجة على السحوبات النقدية	البند رقم ٢١
الاثار المترتبة على التحويلات النقدية	البند رقم ٢١
مميزات بطاقة الائتمان	البند رقم ٢٤

4 TERM COST CALCULATION METHOD
4 طريقة احتساب كلفة الاجل

Charges will be added to the card account on a daily basis for the amount due but unpaid, after the due date, such Charges will not be calculated if the due amount is paid on or before the due date.
* The actual customer term cost will be assigned based on ANB's credit policy.

تضاف الأرباح الخاصة بالرصيد المستحق غير المسدد بعد تاريخ استحقاق الدفع إلى حساب البطاقة على أساس يومي، ولن يتم احتساب هذه الأرباح إذا تم سداد الرصيد المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله.
* يعتمد كلفة الاجل على راتب العميل وتصنيف الشركة الموظف فيها

5 STATEMENT ERRORS
5 اخطاء بكشف الحساب

- The following items can be reported under disputed transactions or account errors.
- An Unauthorized use transaction that is not made by the Cardholder or person authorized by the Cardholder.
 - A transaction on which the Cardholder requests additional clarification including documented evidence.
 - Failure by the Card Issuer to properly credit a payment or any other amount deposited in the Cardholder's account.
 - Accounting error made by the Card Issuer, so that a charge would be lower or higher than it should be including the imposition of fees or term cost that are not in accordance with the terms and the agreement in force.
 - The Card Issuer's failure to deliver a monthly account statement to the Cardholder's address on record.
 - Any other errors relate to Cardholder transactions.
 - Additional fee for international transactions.

- بالإمكان الإبلاغ عن البنود التالية ضمن العميات المعترض عليها أو الأخطاء الحسابية
- أ. عملية استخدام غير مفوضة ليست منقذة من قبل حامل البطاقة أو الشخص المخول بذلك.
 - ب. عملية يطلب حامل البطاقة توضيح إضافي لها وتشمل مستندات موثقة.
 - ج. عدم قيام الجهة المصدرة للبطاقة بإضافة مبلغ عملية دائنة أو مبلغ آخر مودع في حساب حامل البطاقة.
 - د. خطأ حسابي قامت به الجهة المصدرة للبطاقة، بحيث تكون الرسوم أقل أو أعلى من المستحق، ويشمل ذلك فرض أتعاب أو رسوم غارمه لا تتماشى مع الأحكام والاتفاقيات.
 - و. عدم قيام الجهة المصدرة للبطاقة بإرسال كشف حساب شهري بالبريد أو توصيله بأي وسيلة مضمونة إلى العنوان المسجل لحامل البطاقة.
 - ز. أي أخطاء أخرى مرتبطة بتعاملات حامل البطاقة.
 - ح. رسم اضافية للعمليات الدولية.

6 ADDITIONAL FEE FOR INTERNATIONAL TRANSACTIONS
6 رسوم اضافية للعمليات الدولية

- For International Transaction Amount: 1,000 US Dollar Conversion rate: 0.64239 (Liable to change as per prevailing daily rates). Total value of International Txn. = GBP 662.7
- For ATM International transactions we add transactions fee which is £ 5.75 or 1.725% of the amount, whichever is higher.

- مبلغ العملية الدولية المستخدمة في نقاط البيع: ١.٠٠٠ دولار أمريكي سعر الصرف: ٠.٦٤٢٣٩ (قابلة للتغيير حسب أسعار الصرف اليومي)
- إجمالي قيمة العملية الدولية ٦٦٢.٧ جنيه استرليني
- مبلغ العملية الدولية المستخدمة في الصراف الآلي يضاف عليها رسوم السحب النقدي ٥.٧٥ جنيه استرليني أو ١.٧٢٥ % أيهما أعلى.

- You will not pay any additional amount when you pay the full outstanding amount in due date.
- The Initial disclosure will be sent to your e-mail when the card issued.
- ANB provides a free credit advisory service to all customer, If you would like to use this service please call 920001824
* Disclaimer: Reviewing this synopsis shall not substitute reviewing the contract, its appendices, and shall not exempt from the obligations stipulated in the contract.

- لا يتم دفع رسوم اضافية في حال سداد كامل المبلغ المستحق على البطاقة بتاريخ الاستحقاق.
- سيتم ارسال نسخة من الإفصاح المبدئي عبر البريد الالكتروني الخاص بك عند اصدار البطاقة.
- يوفر البنك العربي الوطني خدمة استشارات ائتمانية مجانية لجميع عملائه، وللاستفادة من هذه الخدمة يرجى الاتصال على الرقم ٩٢٠٠٠١٨٢٤
* تنويه: الاطلاع على هذا الملخص لا يعني عن قراءة كافة محتويات اتفاقية البطاقة الائتمانية وملحقاته ولا يعفي من الالتزامات الواردة فيه.

توقيع الشخص المفوض للبنك العربي والختم
Authorized issuer signature Et stamp

توقيع حامل البطاقة بالاطلاع والاعتراف
Card holder signature

شروط وأحكام البطاقة الائتمانية بلاستيكية بالجنه الاسترليني

يصدر البنك العربي الوطني (" البنك ") بطاقة العربي الائتمانية التقليدية (" البطاقة ") وفقاً للشروط والأحكام التالية:

1) تعريفات اساسية:

- أ - **البطاقة:** يصدر البنك العربي الوطني البطاقة بناءً على طلب العميل الخطي لتكون سارية المفعول وتظل البطاقة ملكاً للبنك ويلتزم العميل «حامل البطاقة» بإعادتها فور مطالبته بذلك، كما يلتزم حامل البطاقة بالإقرار باستلامها حال وصولها إليه، كما يتعهد بعدم تمكين أي شخص آخر من استخدامها.
- ب - **فترة السماح:** هي فترة الـ 21 يوم التالية لإصدار كشف حساب البطاقات الائتمانية التي يمكن خلالها سداد مبلغ رصيد الائتمان المدين دون أن يترتب أي عمولة أو رسوم ربحية.
- ج - **تاريخ استحقاق الدفع:** هي الفترة التي يمكن خلالها سداد مبلغ رصيد الائتمان المدين دون أن يترتب أي عمولة أو رسوم ربحية، وتشمل المدة من اصدار كشف الحساب بالإضافة إلى فترة السماح.
- 2) فور قبول طلب العميل وانضمامه إلى حاملي بطاقات العربي، يعتبر استلام العميل للبطاقة موافقة منه على هذه الشروط والأحكام.
- 3) ما لم يكن حامل البطاقة قد قام بتفعيل البطاقة، يحق للعميل في حال عدم رغبته الحصول على البطاقة الغاء البطاقة خلال 10 ايام عمل من تاريخ استلامها، وعندها لا يحق للبنك احتساب رسوم على العميل.
- 4) تعتبر العلاقة بين حامل البطاقة ومصدرها (**البنك**) وقابل البطاقة (**التاجر**) علاقة ضمان.
- 5) **البطاقات الإضافية:** يحق لحامل البطاقة الحصول على بطاقة إضافية لأي شخص ممن يبلغ عمره (18) سنة فأكثر بنفس الشروط والأحكام وبذات المميزات والحقوق وتعتبر بطاقة فرعية للبطاقة الرئيسية.
- 6) **مسؤولية حامل البطاقة الرئيسية:** يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن سداد جميع الالتزامات الناتجة عن استخدام البطاقة الرئيسية والبطاقات الفرعية.
- 7) **الحد الائتماني:** يتم تحديد الحد الائتماني للبطاقة بموجب السياسة العامة للبنك، على أن يلتزم حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المطلوبة على حساب البطاقة والتي هي في حدود الحد الائتماني المقرر له و/أو أية مبالغ أخرى مفيدة على الحساب وتزيد عن الحد الائتماني، ويمكن لحامل البطاقة أن يطلب طلب موثق لزيادة حده الائتماني وللبنك الحق في الموافقة أو الرفض.

8) سداد مديونية البطاقة:

- أ - يلتزم حامل البطاقة بتوريد دفعة شهرية في حساب البطاقة قبل أو في تاريخ استحقاق الدفع، وعلى أن يكون مبلغ الدفعة معادلاً أو أكبر من الحد الأدنى للدفع الموضح في كشف الحساب والذي يمكن للبنك قبوله. يعتبر الريال السعودي العملة المعتمدة للأغراض المحاسبية بصرف النظر عن عملة العملية الفعلية.
- ب - يصدر البنك كشف حساب شهري يرسل على عنوان حامل البطاقة المعتمد لدى البنك يبين كافة المعاملات المقيدة بالحساب خلال ذلك الشهر وعلى حامل البطاقة مراجعة البنك خلال (30) يوماً من تاريخ إصدار الكشف وإلا فإن البنك يعتبر أن بيانات الكشف الشهري صحيحة وسليمة.
- ج - على حامل البطاقة في حال وجود مديونية على البطاقة أداء دفعة شهرية في حسابها وسيكون المبلغ الأدنى المطلوب دفعه والموضح في كشف حساب حامل البطاقة هو أقل مبلغ يمكن قبوله شهرياً من حامل البطاقة قبل أو في تاريخ استحقاق الدفع. ويمكن لحامل البطاقة أن يحصل على أرباح لتغطية المديونية المتبقية في حال موافقة البنك.
- د - في حال رغبة حامل البطاقة سداد مديونته عن طريق آلية الأرباح يكون أجل سداد مديونية هامش الربح شهراً واحداً بمعدل النسبة السنوية للربح وتبقى المبالغ المحصلة من التمويل لدى البنك العربي الوطني لتغطية المبالغ المستحقة على البطاقة.
- هـ - اذا فشل حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى الشهري كاملاً ثلاث أقساط متتالية مع قيام البنك بإبلاغه بذلك مسبقاً فسيتم تجميد حساب البطاقة ولن يقبل منه طلب أي عمليات تمويل، وسيعرض على حامل البطاقة خدمة المستشار الائتماني، والعمل على التوصل إلى تسوية قبل تطبيق الإجراءات القانونية ضد حامل البطاقة المتعثر في السداد، كما أنه سيتم التواصل مباشرة مع حامل البطاقة خلال هذه الفترة بشأن السداد ويحق للبنك تكليف جهة داخلية أو خارجية بشأن تحصيل المبلغ خلال شهر من انقضاء فترة الحد الأدنى للسداد "ثلاثة اشهر" كما أنه سيتم تقديم الخدمات الاستشارية مباشرة لحامل البطاقة المتعثر بالسداد.
- 9) يلتزم البنك بإعفاء حامل البطاقة من المبالغ المطالب بها في حال الوفاة أو العجز الكلي الذي يتسبب بانقطاع دائم عن العمل و يترتب عليه انقطاع راتب حامل البطاقة، وذلك خلال مدة اقصاها ثلاثين يوماً من تاريخ استلام المستندات ذات العلاقة وإعادة ما تم خصمه بالزيادة من تاريخ الوفاة أو ثبوت العجز الكلي على ان يكون الاعفاء مقصور على الاقساط التي تستحق بعد تاريخ الوفاة أو تاريخ ثبوت العجز الكلي ويستثنى من ذلك حالات الوفاة أو العجز الكلي الناتجة عن تعمد حامل البطاقة اصابة ذاته أو محاولته للانتحار سواء كان عاقلاً أو مختلاً عقلياً في ذلك الوقت و/أو الكوارث الطبيعية أو قرارات المحكمة أو السلطة القضائية المختصة بموجب الانظمة السارية في المملكة العربية السعودية و/أو تعاطي الكحول أو المخدرات أو العقاقير غير النظامية و/أو المشاركة أو ممارسة أو التدرّب على أي رياضة أو منافسه خطره كالمشاركة في سباقات الخيل أو سباقات السيارات و/أو الوفاة أو الاصابة الناشئة عن طبيعة العمل و/أو ما ينتج بسبب أو ينشأ عن أو تكون ساهمت فيه الأسلحة النووية أو الإشعاعات النووية أو التلوث بالإشعاع من وقود أو أي نفايات نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي، والحرب أو الغزو أو أعمال العدوان الاجنبي أو الأعمال العدوانية أو الأعمال شبه الحربية ويستثنى من ذلك عملاء القطاع العسكري و/أو أعمال التخريب والارهاب التي يرتكبها شخص أو اشخاص يعملون بصفه منفردة أو نيابة عن أو على صلة باي منظمه ارهابية.

10) حدود استخدام البطاقة:

- 11) **الرقم السري لحامل البطاقة :**
- أ - يلتزم حامل البطاقة بالمحافظة على رقمه السري الخاص باستخدامه البطاقة في جميع الأوقات مع التزامه بعدم إفشائه أو كتابته أو تسجيله على أي وسيلة مما يجعله عرضة للاستخدام غير المصرح به.

ب - يتعهد حامل البطاقة بدفع قيمة جميع المعاملات المقيدة في حسابها والناتجة عن استخدام الرقم السري الخاص به سواء صدر لحامل البطاقة إيصال أولم يصدر.

ج - يجب على حامل البطاقة عدم اختيار كلمة سر سهلة أو متعلقة بتاريخ شخصية وأنه من الأفضل تغييرها بشكل دوري.

12) استبدال البطاقة:

- أ - يحق للبنك وفقاً لتقديره الخاص إعادة إصدار أو استبدال أو تجديد البطاقة شريطة إبلاغ العميل بذلك.
- ب - يحق للبنك الموافقة أو عدم الموافقة على إصدار بدل فاقد لحامل البطاقة عند فقدها أو سرقتها وفي حال الموافقة على إصدار بدل فاقد يجوز للبنك مطالبة حامل البطاقة بدفع رسوم مقابل ذلك وفي حال عدم الموافقة فلحامل البطاقة الحق في استعادة ما بقي له من الرسم السنوي.
- ج - يحق للبنك اقتطاع رسوم استبدال في كل مرة يتم إصدار بطاقة بديلة، ماعدا أول مرة، عند سرقة البطاقة أو ضياعها أو تلفها وللبنك مطلق الحق في تعديل رسوم الاستبدال وتصبح رسوم الاستبدال الجديدة ساريه ونافذه بعد انقضاء 30 يوم عمل من تاريخ إشعار حامل البطاقة.
- د - يحق لحامل البطاقة ان يقبل البطاقة البديلة أو ان يرفضها. ويعتبر حامل البطاقة موافق على اصدارها إذا لم يبدي اعتراضه خلال 14 يوم من تاريخ اشعاره بصدور البطاقة البديلة أو قيامه بتنشيط البطاقة البديلة.

13) تعديل الشروط والأحكام :

- أ - يحق للبنك تغيير أو تعديل أي شرط من هذه الشروط والأحكام ويقوم البنك بإعلام حامل البطاقة بالتعديلات الجديدة بالطريقة التي يراها البنك مناسبة وتصبح تلك التعديلات سارية ونافذة بعد 30 يوم عمل من تاريخ إشعار حامل البطاقة وبما لا يخل بالحقوق المكتسبة بموجب هذه الشروط والأحكام، وعندها يصبح حامل البطاقة ملزماً بالتعديلات، إلا في حالة قيام حامل البطاقة بإلغاء البطاقة قبل تاريخ سريان مفعول التعديلات.

- ب - في حال إجراء أي تعديلات/تغييرات على شروط وأحكام هذه الاتفاقية من قبل البنك، وعدم موافقة حامل البطاقة على تلك التعديلات/التغييرات، يجوز لحامل البطاقة إنهاء هذه الاتفاقية خلال 14 يوم من تاريخ استلام إخطار بخصوص ذلك التغيير/التعديل وبعد تسوية جميع الارصدة القائمة في حساب البطاقة.
- 14) يوافق حامل البطاقة على تزويد البنك بأي معلومات أو بيانات تتطلب منه لتأسيس حسابه لدى البنك و/أو لمراجعتة و/أو لإدارته ويفوض البنك بأن يحصل على ما يلزمه أو يحتاج إليه من معلومات تخص حامل البطاقة أو تخص حسابه المذكور أو أي حساب آخر من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو أن يفصح عن المعلومات الخاصة بحامل البطاقة وبحسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون له لدى البنك للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو لأي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي. يلتزم البنك بتزويد الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية و/أو أي جهة أخرى توافق عليها مؤسسة النقد العربي السعودي بالسجل المالي لكل حساب بطاقة ائتمانية.
- 15) تغيير العنوان: يلتزم حامل البطاقة بإبلاغ البنك بأي وسيلة اتصال مضمونة عند تغيير عنوانه، أو بيانات الاتصال مثل رقم الجوال، وتعتبر المراسلات الموجهة إليه من البنك على عنوانه الأخير المثبت بسجلات البنك مستلمة من قبله
- 16) إنهاء عضوية البطاقة:
- أ - يجوز للبنك أن يقوم في أي وقت بإنهاء عضوية حامل البطاقة واستعادة جميع البطاقات حيث تعتبر كلها مملوكة للبنك وذلك دون أدنى مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو إشعار مسبق له/لها وعلى حامل البطاقة القيام فوراً بإعادة جميع البطاقات مقطوعة إلى نصفين للبنك. إذا تم إنهاء عضوية حامل البطاقة فإن كامل الرصيد المدين في حساب البطاقة يصبح مستحق الدفع فوراً للبنك ويتم إعادة ما يستحقه حامل البطاقة من الرسوم لقاء فترة ما بعد الإلغاء.
- ب - يجوز لحامل البطاقة أن يقوم في أي وقت بإنهاء عضويته بموجب إشعار خطي للبنك ولا يكون ذلك الإشعار نافذاً إلا بعد تسلم البنك لجميع البطاقات الأساسية والبطاقات الفرعية مقطوعة إلى نصفين وذلك بعد قيام حامل البطاقة بدفع جميع المبالغ المستحقة عليه/ عليها حينئذ، ويكون مسؤولاً عن جميع المطالبات المتعلقة باستخدامها. إذا طلب حامل البطاقة إلغاء بطاقته وجب عليه ألا تسديد كامل الرصيد المستحق على البطاقة المراد إلغاؤها وان لا يبقى أي رصيد مستحق ومن ثم يتم إلغاء البطاقة وإفقال الحساب. وعند طلب العميل الحصول على مخالصة نهائية يتم إصدارها بعد 30 يوم من تاريخ إشعار العميل بالإلغاء بعد سداد المستحقات على البطاقة وتحديث سجل حامل البطاقة لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية خلال 7 أيام من تاريخ اغلاق حساب البطاقة.
- 17) الرصيد المدين: بعد إشعار البنك لحامل البطاقة بمبالغ العمليات المستحقة عليه ومطالبته بالسداد خلال 90 يوم من تاريخ تنفيذ العملية كحد أقصى، يحق للبنك الخصم من حساب حامل البطاقة بعد الحصول على الموافقة المسبقة للعميل.
- 18) الشكاوي: في حال وجود شكوى بخصوص بطاقة الجنيه الاسترليني الائتمانية، لحامل البطاقة الحق في مخاطبة البنك بهذا الخصوص على الرقم المجاني 119 2222 800 أو على الفاكس رقم +966 11 2769272 الخاص بإدارة معالجة شكاوى العملاء أو بالبريد مباشرة إلى البنك على العنوان التالي: البنك العربي الوطني - مركز البطاقات، ص ب 56921 الرياض 11564، المملكة العربية السعودية.
- 19) التنازل: يحتفظ البنك لنفسه بحق رهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل عن بعض أو مجمل حقوقه ومنافعه والتزاماته المترتبة على تسهيل بطاقة الجنيه الاسترليني الانتزاعية الممنوح لحامل البطاقة إلى أي جهة أخرى دون موافقة مسبقة من حامل البطاقة. فإذا قام البنك برهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل عن بعض أو مجمل حقوقه ومنافعه والتزاماته المترتبة على تسهيل بطاقة الجنيه الاسترليني الائتمانية، تبقى حقوق ومنافع والتزامات حامل البطاقة المترتبة على التسهيل المذكور كما هي تماماً دون تغيير، مع استمرار التزاماته بالسريان لمصلحة أي جهة يقوم البنك برهن أو التصرف في أو حوالة أو التنازل لها عن الرصيد القائم لتسهيل بطاقة الجنيه الاسترليني الائتمانية الممنوح لحامل البطاقة بموجب. وعند طلب العميل الحصول على مخالصة نهائية يتم إصدارها بعد 30 يوم عمل من تاريخ إشعار العميل بالإلغاء بعد سداد المستحقات على البطاقة.
- 20) حقوق تسويق المنتجات الأخرى: قد يقوم البنك من وقت لآخر وفقاً لاختياره بعرض مزايا اختيارية متنوعة ومنتجات مصرفية أخرى على حامل البطاقة وفقاً لسياسة البنك المرعية في حينه، ويقر حامل البطاقة بموافقة على تلقي تلك العروض إلا إذا صرح للبنك وأخطره خطياً بعدم موافقته على تلقيها .
- 21) الأجر والرسوم والاستحقاقات المالية:
- | | |
|--|--|
| الرسوم السنوية - للبطاقة الأساسية* | 172.5 جنيه استرليني |
| الرسوم السنوية - للبطاقة الإضافية* | 57.5 جنيه استرليني |
| رسم السحب النقدي * | 5.75 جنيه استرليني أو (1.725%) من المبلغ النقدي المسحوب (أيهما أعلى) |
| رسم عملية الاعتراض* | 5.75 جنيه استرليني |
| رسم طلب كشف الحساب أقل من سنة* | 5.75 جنيه استرليني |
| رسم طلب كشف الحساب من سنة إلى خمس سنوات* | 6.9 جنيه استرليني |
| رسم طلب كشف الحساب أكثر من خمس سنوات* | 11.5 جنيه استرليني |
| رسم تأخر سداد مستحقات (غرامة التأخير) | 15 جنيه استرليني |
| رسم إعادة إصدار بطاقة بعد فقدانها | 34.50 جنيه استرليني |
| الحد الأدنى للتسديد | 5% من إجمالي المبلغ المستحق أو 30 جنيه استرليني أيهما أكثر |
| الرسوم عند الاشتراك في برنامج حماية الرصيد | 0.5145% من إجمالي المبلغ المستحق |
| هامش اضافي للعمليات الدولية | مثال: بطاقات بلاستيوم مبلغ العملية الدولية المستخدمة في نفاط البيع: 1,000 دولار أمريكي سعر الصرف: 0.64239 (قابلة للتغيير حسب أسعار الصرف اليومي) إجمالي قيمة العملية الدولية 662.69 جنيه استرليني بطاقات بلاستيوم مبلغ العملية الدولية المستخدمة في الصراف الالي يضاف عليها رسوم السحب النقدي 5.75 جنيه استرليني أو 1.725% أيهما أعلى. |
| الحد المتاح للسحب النقدي | 30% من الحد الائتماني المخصص للبطاقة مع مراعاة الحد الأقصى للسحب اليومي عن طريق اجهزة الصراف الالي حسب انظمة المكان الموجود فيه جهاز الصراف المستخدم. |
- *شاملة لضريبة القيمة المضافة

مثال على بطاقات الائتمانية بلاستيوم التقليدية بالجنيه الاسترليني حدها الائتماني 2,000 جنيه استرليني

معدل النسبة السنوي	معدل الشراء لبطاقة الائتمان*	الحد الأدنى للسداد	عدد الأشهر حتى سداد الرصيد**
50.20%	1.95% شهرياً	5%	25 شهر

*معدل الشراء لبطاقة الائتمان يعتمد على راتب العميل وتصنيف الجهة التي يعمل لديها.
**في حال سداد الحد الأدنى كل شهر فقط، فإن سداد كامل المبلغ سيتطلب 25 شهر، فضلاً عن الفائدة المركبة المضافة كل شهر.

معدل النسبة السنوية			نوع البطاقة	الرسوم السنوية	الحد الائتماني
تكلفة الاجل 3	تكلفة الاجل 2	تكلفة الاجل 1			
60.51%	55.75%	50.20%	بلا تينوم	172,5 جنيه استرليني	2,000 جنيه استرليني
*تكلفة الأجل تعتمد على راتب العميل وتصنيف الجهة التي يعمل لديها.					

22) تحذيرات ونصائح:

أ - عدم التقيد والالتزام بشروط وأحكام البطاقة الائتمانية قد يؤدي إلى إلغاء البطاقة وإيقاف حساب البطاقة، وعندها تصبح جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة حالة وواجبة السداد على الفور.

ب - إذا أخفق حامل البطاقة في الاحتفاظ بسجل سداد جيد، فسيترك ذلك تأثير سلبي على سجله الائتماني وسيتم إدراج اسمه لدى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية.

ج - إن الاكتفاء بسداد المبلغ الأدنى المستحق على حساب البطاقة يؤدي إلى إطالة عمر مديونية حامل البطاقة للبنك - مثال: إذا قام حامل البطاقة بتنفيذ عملية/عمليات شراء بمبلغ 7,000 جنيه استرليني، واختار سداد المبلغ الأدنى المستحق (5%)، وبعد إضافة النسبة الشهرية (2.2%)، سيستغرق حامل البطاقة 68 شهراً لسداد مبلغ الشراء بالكامل، كما سيتعين عليه دفع مبلغ 4,178.93 جنيه استرليني مقابل تكلفة الأجل.

23) ستكون جميع المبالغ والرسوم والعمولات وهوامش الربح التي يجب على حامل البطاقة دفعها إلى البنك وفق هذه الشروط والأحكام، شاملة لضريبة القيمة المضافة وأي ضريبة أخرى تكون مفوضة أو يتم فرضها لاحقاً.

24) برنامج المكافآت "مكافآت العربي"

أ - البطاقات الائتمانية السارية الصلاحية فقط يمكنها كسب واستبدال النقاط.

ب - بطاقات الائتمانية بلا تينوم: تحصل على 6 نقاط مقابل كل جنيه استرليني.

ج - السحب النقدي ومدفوعات سداد عن طريق قنوات العربي الالكترونية لا تتيح الحصول على النقاط.

د - كسب واستبدال النقاط يكون للبطاقات السارية المفعول فقط.

هـ - يحق لحامل البطاقة استبدال 20,000 نقطة ومضاعفاتها.

و - تنتهي صلاحية نقاط المكافآت بعد سنتين من تاريخ اكتسابها.

25) برنامج قسطها على راحتك للبنك العربي الوطني:

أ - يتمكن العملاء من الحصول على خيار التقسيط باستخدام الحد الائتماني الحالي ولن يتم تقييم أي حد ائتماني إضافي بموجب الخدمة.

ب - يجب على العميل الحرص على تقديم الطلب قبل يومين من موعد الاستحقاق على الأقل.

ج - الحد الأدنى للتقسيط هو 1,000 ريال لعملية الشراء الواحدة.

د - في حال وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام والبنود وشروط اتفاقية البطاقة الائتمانية السابقة، ستكون هذه الشروط والأحكام هي الحجة بقدر ما تنطبق على هذه الخدمة.

هـ - الحد الاعلى / الادنى لمدة التقسيط تبدأ من 3 الى 12 شهراً مثال : 3 أشهر / 6 أشهر / 9 أشهر / 12 شهر

و - يجب دفع كامل مبالغ خطط الأقساط قبل أن يتمكن العميل من تغيير المنتجات.

ز - لا يوجد حد اعلى لعدد خطط التقسيط لكل حساب بطاقة.

ح - خيار التقسيط لا يشمل عمليات السحب النقدي.

ط - سيتم احتساب نسبة (1%) شهرياً إلى المبلغ المستحق على العميل لتجار الغير مشاركين.

ي - في حال اختيار العميل للسداد المباشر 100% كطريقة تسديد مستحقات بطاقته فسيتم تغيير خطة الأقساط إلى جدول الحد الأدنى.

ك - لا يجوز للعميل إلغاء خطط الأقساط في أي وقت خلال فترة التقسيط.

ل - إذا رغب العميل في السداد المبكر فعليه دفع كامل المبلغ المتبقي بالإضافة إلى هامش الربح.

م - يحتفظ البنك العربي الوطني بحق رفض أي طلب لخيار التقسيط دون إبداء الأسباب ولن يكون البنك العربي الوطني مسؤولاً عن أية مطالبة ناجمة عن الرفض.

ن - في حال وجود خطة أقساط من قبل التاجر، فإن التاجر هو وحده المسؤول عن كافة الالتزامات والمسؤوليات فيما يتعلق بتوريد السلع / الخدمات أو أي عيب أو ضرر.

س - لن يكون البنك العربي الوطني مسؤولاً في حال وجود أي نزاع مع التاجر يتعلق بشراء أو تقديم أي سلع أو خدمات:

I. يجب على حامل البطاقة حل النزاع مع التاجر مباشرة.

II. مسؤولية حامل البطاقة والتزامه بالدفع إلى البنك العربي الوطني لن تتأثر بأي نزاع من هذا القبيل.

III. لا يعتبر البنك العربي الوطني مسؤولاً عن التحقيق أو حل أي نزاع من هذا القبيل.

ع - يحتفظ البنك العربي الوطني بحقه في إلغاء أو تعليق برنامج قسطها على راحتك في أي وقت شريطة إشعار حامل البطاقة قبل 30 يوم عمل.

ف - في حال ترقية بطاقة الائتمان، يتم تحويل جميع العمليات على بطاقة الائتمان القديمة إلى بطاقة الائتمان جديدة بما في ذلك خطة الدفع بالأقساط.

ص - يحتفظ البنك العربي الوطني بحقه في تعديل أو تغيير هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر شريطة إشعار حامل البطاقة قبل 30 يوم عمل.

26) يحق للبنك فرض رسوم/أتعاب حسبما يراها مناسبة فيما يتعلق بخدمات الهاتف المصرفي والصراف الآلي وذلك خلال 30 يوم عمل من تاريخ إشعار حامل البطاقة وعدم تلقي اعتراض مكتوب خلال الفترة المحددة في الإشعار، وبهذا يكون البنك مفوضاً بالقيام مباشرة ودون الرجوع لحامل البطاقة بخصم مبالغ تلك الرسوم/الأتعاب حسبما تم توضيحها في كشوف الحسابات الشهرية وذلك من أي حساب لحامل البطاقة لدى البنك.

27) تخضع هذه الشروط والأحكام للأنظمة السعودية ذات الصلة ويتم حل أي نزاع بين البنك وحامل البطاقة بواسطة لجنة تسوية المنازعات المصرفية.

28) لا يترتب على عدم صحة أي مادة أو نص في هذه الشروط والأحكام أو عدم جواز الوفاء به حسب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية عدم صحة المواد والنصوص الأخرى في هذه الشروط والأحكام.

29) يقر حامل البطاقة بأنه اطلع على هذه الشروط والأحكام وفهم محتوياتها أو الالتزامات والمسؤوليات المترتبة بموجبها ووافق عليها.

30) يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام أو المساعدة في الاستخدام البطاقة أو البطاقات بشكل مباشر أو غير مباشر في أي مجال من مجالات غسل الاموال وتمويل الارهاب

31) في حالة الاختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي لهذه الشروط والأحكام يسود النص العربي.

32) تضاف أرباح تكلفة الأجل الخاصة بالرصيد المستحق غير المسدد بعد تاريخ استحقاق الدفع إلى حساب البطاقة على أساس يومي، ولن يتم احتساب هذه الأرباح إذا تم سداد الرصيد المستحق في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله.

33) المحافظة على البطاقة:

- أ - يتعهد حامل البطاقة بالحرص على بطاقته وحفظها بمكان أمين حتى لا تتعرض للفقدان أو للاستخدام غير المصرح به، وفي حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو حدوث محاولة استخدام غير مصرح به أو خلافه، يجب على حامل البطاقة إعلام البنك فوراً وبدون تأخير على هاتف رقم 8001244040 من داخل المملكة أو على الرقم 966112994040 من خارج المملكة أو الفاكس رقم 966 11 460 1733+ أو إخطار أي مركز فيزا في أي بنك بالخارج مع ضرورة إبلاغ مركز البطاقات خطياً. يلتزم حامل البطاقة بعدم إنشاء رقمه السري إلى أي طرف آخر.
- ب - لا يكون البنك مسؤولاً عن المعاملات والقيود والمصاريف الأخرى الناتجة عن استخدام البطاقة خلال الفترة الواقعة بين تاريخ الفقدان أو السرقة أو الاستخدام غير المصرح به أو خلافه وبين تاريخ استلام البنك من العميل بلاغاً موثقاً عن الفقدان أو السرقة أو الاستخدام غير المصرح به أو خلافه.
- ج - في حال ضياع/سرقة البطاقة واستخدامها بشكل غير نظامي وغير مصرح به، فإن مسؤولية العميل القسوى قبل قيامه بالتبليغ عن واقعة السرقة أو الضياع للبنك العربي الوطني ستكون في حدود الحد الائتماني المتوفر بحساب البطاقة أو قيمة العمليات غير المصرح بها التي تم تنفيذها على حساب البطاقة، أيهما أقل.
- د - يمنع منعاً باتاً استخدام البطاقة لأي أغراض غير مشروعة، بما في ذلك شراء أي سلع أو خدمات تتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية والأنظمة في المملكة العربية السعودية.
- 34) في حال كان إصدار البطاقة بضمان الراتب الشهري لحامل البطاقة فلا يحق للبنك استقطاع ما تزيد نسبته على 33.33% من راتب حامل البطاقة إذا كان على رأس العمل أو 25% من راتب المتقاعد.
- 35) الحسابات غير المتحركة التي لم ينفذ عليها العملاء حركة سحب أو إيداع فعليته سيتم تحويلها إلى راکدة وفقاً لما يلي:-
- أ - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية نشطة (active) إذا لم يمضي على آخر عملية ماليه (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) نفذها العميل أو وكيله المفوض على الحساب مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً بدأ من تاريخ آخر عملية أجراها العميل.
- ب - تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل راكداً (Dormant) إذا أكمل مدة أربع وعشرون شهراً ميلادياً من تاريخ آخر عملية ماليه أجراها العميل أو وكيله المفوض (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) مسجلة أو مراسله خطيه موثوقة وموثقة بشأن العمليات.
- ج- تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية غير مطالب به (Unclaimed) إذا أكمل مدة خمس سنوات ميلادية (ستون شهراً) (تشمل مرحلة الحسابات الراكدة) ولم ينفذ العميل نفسه أو وكيله المفوض أي عملية مالية (سحب أو إيداع - حسب طبيعة العلاقة) مسجلة أو مراسله خطيه موثوقة وموثقة، ولم يتمكن البنك من الاستدلال على العميل واستنفذ جميع وسائل الاتصال به .
- د- تعتبر المبالغ الدائنة أو العلاقة أو التعامل للبطاقات الائتمانية متروكاً وصاحبه منقطعاً عن البنك إذا أكمل مدة عشر سنوات ميلادية غير مطالب بها (أي مجموع خمسة عشر سنة ميلادية من تاريخ آخر عملية مالية)
- 36) يعتمد سعر الصرف المعتمد لدى البنك في تاريخ تنفيذ العملية (وهو تاريخ الصرف) للصرف بين عملة العملية وعملة حساب البطاقة ويخضع للرسوم.
- 37) إذا تم تجاوز الحد الائتماني فإن المبلغ المتجاوز سيكون مستحق الدفع فوراً ويحق للبنك إيقاف البطاقة ولا يعاد تشغيلها إلا بعد سداد مبلغ التجاوز وفي حالة عدم السداد فوراً فإنه يحق للبنك إلغاء البطاقة.
- 38) يقر حامل البطاقة بموافقة على قيام البنك بتمرير أي معلومات يتم تضمينها في نموذج طلب تسهيل بطاقة الجنيه الاسترليني الائتمانية، وأي مستندات مؤيدة أخرى يتم تقديمها لاحقاً، أو أي معلومات أو مستندات أخرى تتعلق بسجل وأداء حساب بطاقة الجنيه الاسترليني الائتمانية، إلى أي متنازل إليه حقيقة أو احتمالاً، أو إلى أي أطراف أخرى معنية أو متعاقدة .
- 39) يقدم البنك العربي الوطني خدمة استشارات ائتمانية للأفراد، وللإستفادة من هذه الخدمة يرجى الإتصال على الرقم 920001824
- 40) يستثنى البنك من الإفصاح لحامل البطاقة عن أي تغييرات في بنود الاتفاقيه والمرتبطة بالمعلومات الخاصة بالخدمات والمزايا الاختيارية المرتبطة باتفاقيه البطاقة الائتمانية.
- 41) البنك العربي الوطني، شركة مساهمة سعودية خاضعة لإشراف ورقابة مؤسسة النقد العربي السعودي، مركزها الرئيسي في الرياض، سجل تجاري 1010027912، ترخيص: 4017/م/254، العنوان الوطني: 7317 طريق الملك فيصل، المربع، وحدة رقم 1، الرياض 3536-12613